

מדריך שירות של Dell™ OptiPlex™ 380—מחשב שולחני

[טיפול במחשב](#)

[מפרט](#)


[פירוט והתקנה מחדש של חלקים](#)


[פריסת לוח המערכת](#)

[הגדרת המערכת](#)

[אבחון](#)

הערות, התראות ואזהרות

 **הערה:** 'הערה' מציינת מידע חשוב המסייע לך להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **התראה:** 'התראה' מציינת סכנה של נזק אפשרי לחומרה או אובדן של נתונים בעקבות אי-קיום ההנחיות.

 **אזהרה:** 'אזהרה' מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכת ההפעלה Microsoft® Windows® אינה ישימה.

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.
© 2010 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור על שעתוק חומרים אלה, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc.

סימני מסחר המופיעים במסמך זה: Dell, הלוגו של Dell ו-OptiPlex הם סימנים מסחריים של Dell Inc. ATI Radeon הוא סימן מסחרי של Intel Advanced Micro Devices, Inc. Core™ Celeron, Pentium ו-Intel הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Blu-ray Disc Association; Intel Corporation הוא סימן מסחר של Blu-ray Disc Association; Windows, Windows Vista, Windows Vista ולחץ 'התחל' של Windows Vista הם סימני מסחר או סימני מסחר רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

סימני מסחר ושמות מסחר אחרים המוזכרים במסמך זה מתייחסים לשירות הטוענות לבעלות על אותם סימנים ושמות או למוצרים שלהן. Dell Inc. מתנעת מכל עניין קנייני בסימני מסחר ובשמות מסחר, למעט הסימנים והשמות שלה עצמה.

ינואר 2010 Rev. A00

הגדרת המערכת

מדריך שירות של Dell™ OptiPlex™ 380—מחשב שולחני

- [תפריט אתחול](#)
- [הקשות הניווט](#)
- [כניסה להגדרת המערכת](#)
- [אפשרויות תפריט הגדרת המערכת](#)

תפריט אתחול

לחץ <F12> כאשר הלוגו של Dell™ מופיע כדי לפתוח תפריט אתחול חד-פעמי המציג רשימה של כל התקני האתחול החוקיים עבור המערכת.

האפשרויות הרשומות הן:

Internal HDD (כונן קשיח פנימי)
 כונן CD/DVD/CD-RW
 כרטיס NIC משולב
 הגדרת ה-BIOS
 אבחון

תפריט זה שימושי כאשר אתה מנסה לאתחל התקן מסוים או להציג את אבחוני המערכת. שימוש בתפריט האתחול אינו גורם לשום שינוי בסדר האתחול השמור ב-BIOS.

הקשות הניווט

היעזר בהקשות הבאות לצורך ניווט במסכי הגדרת המערכת.

הקשות הניווט	הפעולה
<Enter>, מקשי החיצים שמאלה או ימינה, או +/-	הרחבה וכיווץ של שדה
< >	הרחבה או כיווץ של כל השדות
<Esc>-הישאר בהגדרת המערכת, שמירה/יציאה, ביטול/יציאה	יציאה מה-BIOS
מקשי החיצים שמאלה או ימינה	שינוי הגדרה
<Enter>	בחירת שדה שיש לשנות
<Esc>	ביטול שינוי
<Alt><F> או אפשרות התפריט Load Defaults	איפוס ברירת המחדל

כניסה להגדרת המערכת

המחשב שלך תומך באפשרויות BIOS והגדרת מערכת הבאות:

- 1 הצגת תפריט 'אתחול חד-פעמי' על ידי הקשה על <F12>
- 1 גישה ל'הגדרת מערכת' על ידי הקשה על <F2>

<F12> תפריט

כאשר יופיע הלוגו של Dell™, הקש על <F12> כדי להפעיל תפריט אתחול חד-פעמי הכולל רשימה של התקני האתחול החוקיים של המחשב. האפשרויות **Diagnostics** (אבחון) ו-**Enter Setup** (כניסה להגדרה) גם הן נכללות בתפריט זה. רשימת ההתקנים בתפריט האתחול תלויה בהתקנים הניתנים לאתחול המותקנים במחשב. תפריט זה שימושי כאשר אתה מנסה לאתחל התקן מסוים או להציג את אבחוני המחשב. ביצוע שינויים בתפריט האתחול אינו גורם לשינוי בסדר האתחול השמור ב-BIOS.

<F2>

לחץ על <F2> כדי להיכנס להגדרת מערכת ולערוך שינויים בהגדרות הפיתנות לקביעה על-ידי המשתמש. אם אתה מתקשה להיכנס להגדרת מערכת בעזרת מקש זה, לחץ על <F2> כאשר נוריות המקלדת מתחילות להבהב.

אפשרויות תפריט הגדרת המערכת

הערה: אפשרויות הגדרת המערכת עשויות להשתנות בהתאם לדגם המחשב וגם לא להופיע באותו הסדר.

כללי	לוח המערכת
<ul style="list-style-type: none"> 1 מידע מערכת: מציג את BIOS Info (מידע BIOS), System Info (מידע מערכת), Service Tag (תגית שירות), Express Service Code (קוד שירות אקספרס), Asset Tag (תג נכס), Manufacture Date (תאריך ייצור) וכן Ownership Date (תאריך בעלות). 1 מידע זיכרון: מציג את Installed Memory (זיכרון מותקן), Usable Memory (זיכרון זמין), Memory Speed (מהירות זיכרון), Memory Channel Mode (מצב ערוץ זיכרון), Memory Technology (טכנולוגיית זיכרון), DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4 (גודל DIMM), וכן Processor L2 cache (מטמון L2 של מעבד): מציג את Processor Type (סוג מעבד), Processor Speed (מהירות מעבד), Processor Bus Speed (מהירות אפיק מעבד), Processor ID (מזהה המעבד), Microcode Version (גרסת מיקרוקוד), Multi Core Capable (כיוולות Multi-core) וכן HT Capable 64-bit Technology (טכנולוגיית 64-bit HT Capable). 1 מידע PC: מציג את החריצים הזמינים בלוח המערכת. 	<ul style="list-style-type: none"> 1 מציג את המידע הבא:

Date/Time (תאריך/שעה)	מציג את תאריך ושעת המערכת. שינויים בתאריך ובשעת המערכת חלים באופן מיידי.
Boot Sequence (רצף אתחול)	קובע את הסדר שבו ינסה המחשב לאתר מערכת הפעלה מתוך ההתקנים המופיעים ברשימה. <ul style="list-style-type: none"> 1 Onboard or USB Floppy HDD (כונן קשיח על הלוח או התקן USB) 2 (יציג את הדגם הנוכחי במערכת) 3 Onboard or USB CD-Rom Drive (כונן תקליטורים על הלוח או התקן USB) 4 USB Device (התקן USB)

כוננים	
כונן תקליטונים	שדה זה קובע כיצד BIOS יגדיר את תצורת כונני התקליטונים. מערכות הפעלה התומכות ב-USB יזהו כונני תקליטונים USB בלא קשר להגדרה זו: <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable (מנוטרל) - כל כונני התקליטונים מנוטרלים 2 Enable (מאפשר) - כל כונני התקליטונים מאפשרים אפשרות הגדרת "USB Controller" תגדיר את תפעול התקליטונים. מגדיר את מצב הפעולה של הכונן הקשיח המשולב. <ul style="list-style-type: none"> 1 RAID = RAID Autodetect / AHCI עם הכוננים חתומים, אם לא - AHCI. 2 RAID = RAID Autodetect / ATA עם הכוננים חתומים, אם לא - ATA. 3 SATA = RAID On / ATA מוגדר עבור RAID בכל אתחול. 4 Legacy = הכונן הקשיח מוגדר לתצורת legacy (דור קודם). מצב Legacy מאפשר תאימות למספר מערכות הפעלה קודמות שאינן תומכות בהקצאת משאבים מקוריים לביקר הכונן. מצב RAID אינו תואם את ImageServer. בטל את מצב RAID אם אתה עובד עם ImageServer.
SATA Operation (תפעול) (SATA)	שדה זה קובע אם שגיאות כונן קשיח ביחס לכוננים משולבים ידווחו במהלך אתחול המערכת. טכנולוגיה זו הנה חלק מתצורת SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology). ברירת המחדל של אפשרות זו היא מבוטלת. מאפשר או מבטל את כונני SATA או ATA המחוברים ללוח המערכת.
כוננים	

תצורת המערכת	
Integrated NIC (כרטיס ממשק רשת משולב)	מאפשר או מבטל את כרטיס הרשת המשולב. ניתן להגדיר את כרטיס הרשת המשולב למצב: <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable 2 Enable (ברירת מחדל) 3 Enable with PXE (אפשר עם PXE) 4 Enable with ImageSever (אפשר עם ImageSever) ImageServe אינו תואם את מצב RAID. בטל את מצב RAID אם אתה עובד עם ImageServer. יש צורך ב-PXE רק אם אתה מתכוון לאתחל למערכת הפעלה הנמצאת על שרת, לא אם אתה מאתחל למערכת הפעלה השוכנת בכונן הקשיח במחשב זה.
USB for Flex bay (USB למפרץ גמיש)	בשדה זה, להפעלה ולביטול ה-USB הפנימי למפרץ הגמיש, ניתן להגדיר: <ul style="list-style-type: none"> 1 USB - Disable פנימי למפרץ הגמיש הוא מבטל 2 Enable (אפשר) - USB פנימי למפרץ הגמיש הוא פעיל 3 No Boot (ללא אתחול) - USB פנימי למפרץ הגמיש מאפשר, אך לא ניתן לאתחול. (ברירת המחדל)
USB Controller (בקר USB)	מפעיל או מבטל את בקר ה-USB המשולב. ניתן להגדיר את בקר ה-USB למצב: <ul style="list-style-type: none"> 1 Enable (ברירת מחדל) 2 Disable 3 No boot מערכות הפעלה התומכות ב-USB יזהו את התקן האחסון מבוסס-USB.
Parallel Port (יציאה מקבילית)	מזהה וקובע את הגדרות היציאה המקבילית. ניתן להגדיר את היציאה המקבילית למצב: <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable 2 AT 3 PS/2 (ברירת מחדל) 4 EPP 5 ECP No DMA 6 ECP DMA 1 7 ECP DMA 3
Parallel Port Address (כתובת יציאה מקבילית)	מגדיר את כתובת הקלט/פלט הבסיסי של היציאה המקבילית המשולבת.
Serial Port #1 (יציאה טורית מס' 1)	מזהה וקובע את הגדרות היציאה הטורית. ניתן להגדיר את היציאה הטורית למצב: <ul style="list-style-type: none"> 1 Disable 2 Auto (ברירת מחדל) 3 COM1 4 COM3 מערכת הפעלה עשויה להקצות משאבים גם אם ההגדרה היא 'מבוטלת'.

מזהה וקובע את הגדרות היציאה הטוריות. ניתן להגדיר את היציאה הטורית למצב:	Serial Port #2 (יציאה טורית מס' 2)
<ul style="list-style-type: none"> Disable 1 Auto (ברירת מחדל) 1 COM2 1 COM4 1 	
מערכת ההפעלה עשויה להקצות משאבים גם אם ההגדרה היא 'מבוטלת'.	
מפעיל או משבית את התקנים הבאים שעל הלוח:	Miscellaneous Devices (התקנים שונים)
<ul style="list-style-type: none"> Front USB (USB קדמי) 1 PCI slots (חריצי PCI) 1 שמע 1 	

וידאו	
שדה זה קובע איזה בקר וידאו יהיה בקר הווידאו הראשי כאשר מותקנים במחשב שני בקרים. לבחירה זו יש משמעות רק אם יש שני בקרי וידאו במחשב.	Primary Video (וידאו ראשי)
<ul style="list-style-type: none"> Auto (ברירת מחדל) - השתמש בבקר הווידאו הנוסף. 1 Onboard/Card (על הלוח/כרטיס) - השתמש בבקר הווידאו המשולב, אלא אם כן מותקן כרטיס גרפי. כרטיס גרפי מסוג PCI Express Graphic (PEG) יעקוף ויבטל את בקר הווידאו המשולב. 1 	

ביצועים	
שדה זה קובע אם רק ליבה אחת או כל הליבות של המעבד יאופשרו. ביצועיהם של מספר יישומים ישתפרו עם הוספת הליבות האחרות.	Multi Core Support (תמיכה בריבוי ליבות)
שדה זה מפעיל או מבטל את מצב Intel® SpeedStep™ של המעבד. כאשר הוא מבוטל, המערכת עוברת למצב הביצועים הטובים ביותר שלה ונמנע מיישומן Intel® SpeedStep™ או ממנהל ההתקן המקורי של מערכת ההפעלה לכוון את ביצועי המעבד. כאשר הוא מאופשר, יחידת העיבוד המרכזית Intel® SpeedStep™ מאופשר יכולה לפעול במספר מצבי ביצועים שונים.	Intel® SpeedStep™
ברירת המחדל של אפשרות זו היא מבוטלת.	
אפשרות זו מאפשרת או מבטלת את מצבי השניה הנוספים של המעבד. מערכת ההפעלה עשויה להשתמש בחיסכון נוסף זה בחשמל עבור מצב ההמתנה שלה.	C States Control (בקרת מצבי C)
ברירת המחדל של אפשרות זו היא מבוטלת.	
שדה זה מגביל את הערך המרבי שפונקציית ה-CPUID הסטנדרטית של המעבד תתמוך בו. יש מערכות הפעלה שלא ישלמו את ההתקנה כאשר פונקציית CPUID המרבית הנתמכת גדולה מ-3.	Limit CPUID Value (הגבל ערך CPUID)
ברירת המחדל של אפשרות זו היא מבוטלת.	
אפשרות זו נועדה למטב את ביצועי הכונן הקשיח ואת רמת הרעש האקוסטי בהתבסס על העדפותיך האישיות.	HDD Acoustic Mode (מצב אקוסטיקה של כונן קשיח)
<ul style="list-style-type: none"> Bypass (עוקף) (ברירת מחדל) - לא נעשה דבר (עבור כוננים ישנים יותר). 1 Quiet (שקט) - הכונן איטי יותר אך שקט יותר. 1 Suggested (כפי שהוצע) - אפשר לייצר הכונן לבחור במצב המתאים. 1 Performance (ביצועים) - הכונן מהיר יותר אך יתכן רעש יותר. 1 	

Virtualization Support (תמיכה בוירטואליזציה)	
אפשרות זו מציינת אם Virtual Machine Monitor (VMM) יכול להשתמש ביכולות חומרה נוספות המסופקות על ידי טכנולוגיית הווירטואליזציה של Intel®.	Virtualization (ווירטואליזציה)
אפשרות זו מנטרלת כבירת המחדל.	Enable Intel® Virtualization Technology (אפשר טכנולוגיית וירטואליזציה של Intel®) - אפשרות זו מנטרלת כבירת המחדל.
מאפשר או מנטרל את Virtual Machine Monitor (VMM) מלעשות שימוש ביכולות החומרה הנוספות המסופקות על ידי טכנולוגיית הווירטואליזציה של Intel® לקלט/פלט ישיר.	VT for Direct I/O (VT לקלט/פלט ישיר)
אפשרות זו מנטרלת כבירת המחדל.	Enable Intel® Virtualization Technology for Direct I/O (אפשר טכנולוגיית וירטואליזציה של Intel® לקלט/פלט ישיר) - אפשרות זו מנטרלת כבירת המחדל.
שדה זה מגדיר אם מנהל המחשב הווירטואלי המדיד (VMM) יכול להשתמש ביכולות חומרה נוספות המסופקות על-ידי טכנולוגיית ה-Trusted Execution של Intel®. כדי להשתמש בתכונה זו יש לאפשר את טכנולוגיית הווירטואליזציה מסוג TPM ואת טכנולוגיית הווירטואליזציה לקלט/פלט ישיר.	Trusted Execution (הפעלה אמينة)
אפשרות זו מבוטלת כבירת המחדל.	Enable Intel® Trusted Execution Technology - אפשרות זו מבוטלת כבירת המחדל.

אבטחה	
מאפשרת גישה מוגבלת לתוכנית הגדרת המערכת באותה צורה שבה ניתן להגביל את הגישה למערכת בעזרת אפשרות System Password (סיסמת מערכת).	Administrative Password (סיסמת מנהל)
ברירת המחדל של אפשרות זו היא ריקה.	
מציגה את המצב הנוכחי של אבטחת המערכת באמצעות סיסמה, ומאפשרת הגדרה ואימות של סיסמת מערכת חדשה.	System Password (סיסמת מערכת)
ברירת המחדל של אפשרות זו היא ריקה.	
קובע אם לאפשר למשתמש לשנות את סיסמת המערכת ללא סיסמת מנהל.	Password Changes (שינוי סיסמה)
ברירת המחדל של אפשרות זו היא מאופשרת.	
מאפשר/מבטל את אבטחת (TPM) Trusted Platform Module.	TPM Security (אבטחת TPM)
ניתן להגדיר את אבטחת TPM למצב:	
<ul style="list-style-type: none"> Deactivate (ברירת מחדל) 1 Activate 1 Clear (ניקה) 1 	

הערה: כאשר אבטחת TPM מוגדרת כ-Clear, תוכנית הגדרות המערכת מוחקת את פרטי המשתמש השמורים ב-TPM.	
שדה זה מאפשר או מבטל את מצב ה-Execute Disable של המעבד.	CPU XD Support (תמיכת XD במעבד)
ברירת המחדל של אפשרות זו היא מאופשרת.	
מאפשר או מבטל את שירות Computrace® האופציונלי שנועד לניהול נכסים.	Computrace (R)
ניתן להגדיר אפשרות זו כ:	
<ul style="list-style-type: none"> Deactivate (ברירת מחדל) Disable Activate 	
מציג את המצב הנוכחי של הסיסמה שנקבעה עבור הכונן הקשיח המחובר למחבר SATA-0 בלוח המערכת.	SATA-0 Password (סיסמת SATA-0)
ניתן גם לקבוע סיסמה חדשה. ברירת המחדל של אפשרות זו היא ריקה.	
הערה: תוכנית הגדרות המערכת מציגה סיסמה עבור כל אחד מהכוננים הקשיחים המחוברים ללוח המערכת.	

ניהול צריכת החשמל	
קובעת כיצד המערכת מגיבה כאשר מתח הז"ח מסופק מחדש לאחר הפסקה באספקת החשמל. ניתן להגדיר את שחזור ז"ח למצב:	AC Recovery (שחזור זרם חילופין)
<ul style="list-style-type: none"> Power Off (כבוי) (ברירת מחדל) Power On (מופעל) Last State (המצב האחרון) 	
קובע מועד שבו המחשב יופעל אוטומטית.	Auto On Time (הפעלה אוטומטית)
מועד זה מוצג בפורמט 12-שעות סטנדרטי (שעות:דקות:שניות).	
שנה את זמן ההפעלה על ידי הקלדת הערכים הרצויים בשדות השעה וה-AMPM.	
הערה: תכונה זו לא תפעל אם תכבה את המחשב על ידי המתג במפצל או בהתקן נגד בריקים/יחידת אל-פסק, או אם Auto Power On מוגדר כ-Disabled (מבוטל).	
מאפשר או מבטל את מצב צריכת חשמל נמוכה.	Low Power Mode (מצב צריכת חשמל נמוכה)
ברירת המחדל של אפשרות זו היא מבוטלת.	
כאשר מצב צריכה נמוכה מאופשר, כרטיס הרשת המשולב מבוטל כאשר המערכת במצב כבוי או שינה (Hibernate). רק כרטיסי רשת נוספים יוכלו להעיר את המחשב מרחוק.	
מאפשר למערכת להתחיל לפעול כאשר בקר NIC מקבל אות השכמה. באפשרותך להגדיר את Remote Wakeup (התעוררות מרחוק) בתור:	Remote Wakeup (התעוררות מרחוק)
<ul style="list-style-type: none"> Disable (ברירת מחדל) Enable Enable with Boot NIC (אפשר עם כרטיס NIC לאתחול) 	
מגדיר את מצב השייית ניהול החשמל ל:	Suspend Mode (מצב השייה)
<ul style="list-style-type: none"> S1 S3 (ברירת מחדל) 	
שולט במהירות מאוורר המערכת.	Fan Control Override (עקיפת בקרת מאוורר)
הערה: כשהוא מאופשר, המאוורר פועל במהירות המלאה שלו.	

תחזוקה	
מציג את תג השירות של המחשב.	Service Tag (תג שירות)
מאפשר יצירת תג נכס למחשב אם לא נקבע כזה מראש.	Asset Tag (תג נכס)
ברירת המחדל של אפשרות זו היא ריקה.	
שולט במנגנון הודעות SERR.	SERR Messages (הודעות SERR)
ברירת המחדל של אפשרות זו היא מאופשרת.	
יש כרטיסים גרפיים שעבורם נדרש שמנגנון הודעות SERR יהיה מבוטל.	

Image Server	
מציינת כיצד ImageServer מחפש את כתובת השרת.	Lookup Method (שיטת חיפוש)
<ul style="list-style-type: none"> Static IP DNS 	
הערה: עליו להגדיר את Integrated NIC למצב Enable עם ImageServer כדי להגדיר את Lookup Method.	
מגדיר את כתובת ה-IP הסטטית הראשית של ImageServer שעמה תתקשר תוכנת הלקוח.	ImageServer IP
כתובת ברירת המחדל היא 255.255.255.255	

הערה: עליך להגדיר את Integrated NIC למצב Enable עם ImageServer כדי להגדיר את IP-ImageServer.	
מגדיר את כתובת ה-IP הראשית של ImageServer שעמה תתקשר תוכנת הלקוח. מספר יציאת ברירת המחדל הוא 06910.	ImageServer Port (יציאת ImageServer)
מגדיר כיצד הלקוח ישיג את כתובת ה-IP. Static IP DHCP (ברירת מחדל)	Client DHCP
מגדיר את כתובת ה-IP הסטטית של הלקוח. כתובת ברירת המחדל היא 255.255.255.255. הערה: כדי להגדיר את Client IP, עליך להגדיר את Client DHCP ל-Static IP.	Client IP
מגדיר את subnet mask של הלקוח. הגדרת ברירת המחדל היא 255.255.255.255. הערה: כדי להגדיר את Client SubnetMask, עליך להגדיר את Client DHCP ל-Static IP.	Client SubnetMask
מגדיר את כתובת שער ה-IP של הלקוח. הגדרת ברירת המחדל היא 255.255.255.255. הערה: כדי להגדיר את Client SubnetMask, עליך להגדיר את Client DHCP ל-Static IP.	Client Gateway (שער לקוח)
מציג את מצב הרישיון הנוכחי.	License Status (מצב רישיון)

POST Behavior (אופן הפעולה של POST)	
בעת שמצב זה מאופשר (ברירת המחדל), המחשב יתחיל לפעול מהר יותר מפני שהוא מדלג על מספר הגדרות תצורה ובדיקות.	Fast Boot (אתחול מהיר)
מאפשר או מבטל את אפשרות NumLock בעת הפעלת המחשב. כאשר אפשרות זו מאופשרת (ברירת המחדל), היא תפעיל את התכונות המספריות והמתמטיות המוצגות בחלקו העליון של כל מקש. כאשר היא מבטלת, היא תביא להפעלת הפונקציות הנשלטות ע"י סמן העכבר, כפי שהן מסומנות בחלקו התחתון של כל מקש.	NumLock LED (מריית NumLock)
מאפשר את הצגת מקשי הפונקציות על המסך עם הפעלת המחשב. Enable F2 = Setup (מאפשר כברירת מחדל) Enable F12 = Boot menu (מאפשר כברירת מחדל)	POST Hotkeys (מקשים חמים של POST)
מאפשר או מבטל את דיווח שגיאות המקלדת עם הפעלת המחשב. ברירת המחדל של אפשרות זו היא מאופשרת.	Keyboard Errors (שגיאות מקלדת)
בזמן הכניסה למחשב, תוצג הודעה המציינת את סדר ההקשות הדרוש כדי להיכנס לתוכנית הגדרות Manageability Engine BIOS Extensions (MEBx). ברירת המחדל של אפשרות זו היא מאופשרת.	MEBx Hotkey (מקש MEBx)
מגדיר את זיכרון המערכת המרבי לטעינת מערכת ההפעלה בעת ההתקנה. אם מצב זה מאופשר, הזיכרון המרבי הזמין הוא 256MB RAM. ברירת המחדל של אפשרות זו היא מבטלת. הסיבה היא שמספר מערכות הפעלה לא ישלימו את ההתקנה עם יותר מ-2GB של זיכרון מערכת.	OS Install (התקנת מערכת הפעלה)

יומני המערכת	
מציג את יומן אירועי המערכת ומאפשר: Clear Log (מחיקת היומן) Mark all Entries (סימון כל הערכים)	BIOS Events (אירועי DellDiag)

סוללת כפתור

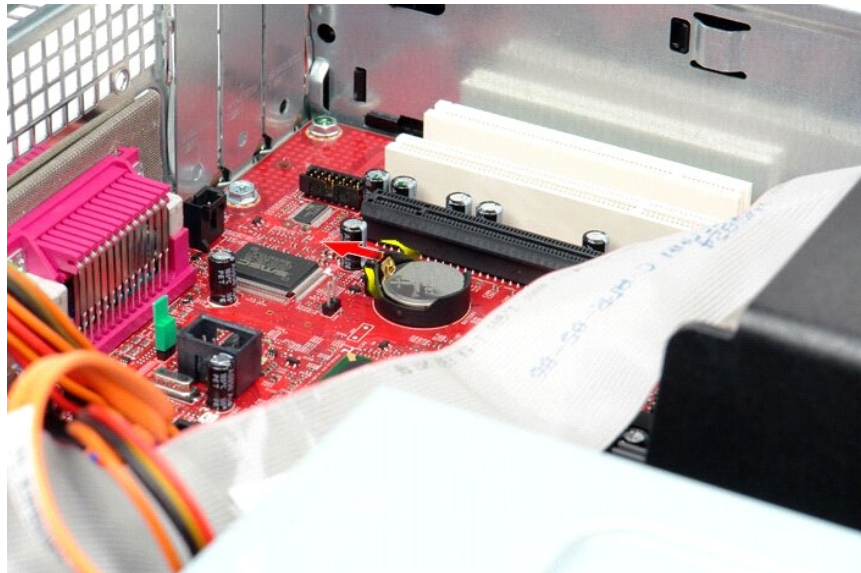
מדריך שירות של Dell™ OptiPlex™ 380 מחשב שולחני



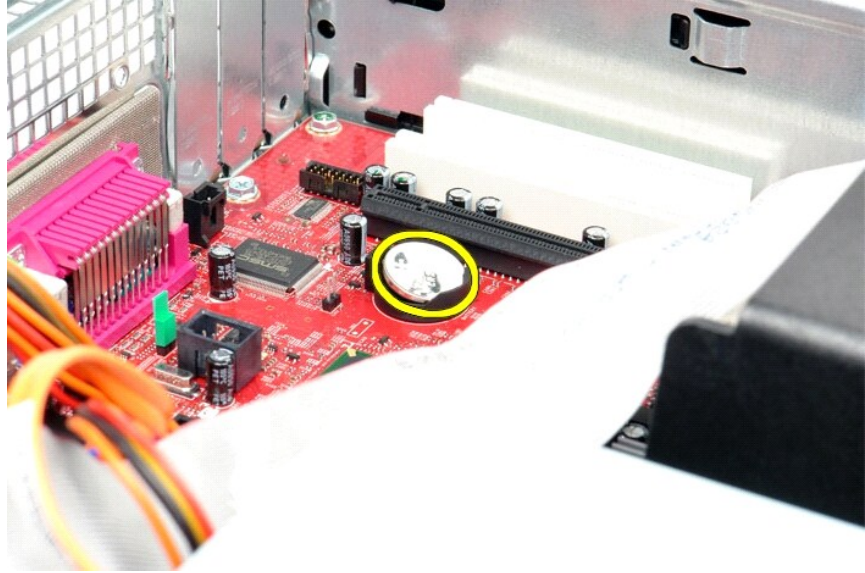
⚠ אזהרה: לפני טיפול בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הסרת סוללת הכפתור

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. משוך את תפס הנעילה מסוללת המטבע.



3. הרם את סוללת המטבע והוצא אותה מהמחשב.



החזרת סוללת המטבע למקומה

בצע את הפעולות האמורות בסדר הפוך כדי להחזיר את סוללת הכפתור למקומה.

מכסה

מדריך שירות של OptiPlex™ 380 של Dell™—מחשב שולחני



⚠ אזהרה: לפני טיפול בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הסרת המכסה

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. משוך לאחור את תפס שחרור המכסה.



3. הטה את מכסה המחשב כלפי חוץ מהחלק העליון ולאחר מכן הסר אותו מהמחשב.



החזרת המכסה למקומו

כדי להחזיר את המכסה למקומו, פעל על פי השלבים שלעיל בסדר הפוך.

אבחון

מדריך שירות של Dell™ OptiPlex™ 380 מחשב שולחני

[תוכנית האבחון Dell Diagnostics](#)

[קודי טריות לחצן ההפעלה](#)

[קודי צפוף](#)

[טריות אבחון](#)

תוכנית האבחון Dell Diagnostics

מתי להשתמש בתוכנית האבחון Dell Diagnostics

מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

הערה: תוכנית האבחון Dell Diagnostics פועלת רק במחשבי Dell.

הערה: מדיית *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) היא אופציונלית; ייתכן שלא צורפה למחשב שלך.

היכנס להגדרות המערכת (ראה [כניסה להגדרות מערכת](#)) ובדוק את פרטי תצורת המחשב שלך וודא כי ההתקן שברצונך לבדוק מופיע בהגדרת המערכת והנו פעיל.

הפעל את תוכנית האבחון Dell Diagnostics מהכונן הקשיח או ממדיית *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

הפעלת תוכנית האבחון Dell Diagnostics מהכונן הקשיח

1. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

2. עם הופעת הלוגו של DELL, הקש מיד על <F12>.

הערה: אם מופיעה הודעה המציינת כי לא נמצאה מחיצה של תוכנית שירות לאבחון, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מתוך המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

אם המתנת זמן רב מדי, והלוגו של מערכת ההפעלה הופיע, המשך להמתין עד להצגת שולחן העבודה של Microsoft® Windows. לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שנית.

3. כשתופיע רשימת אפשרויות האתחול, סמן את האפשרות **Boot to Utility Partition** (אתחול למחיצת כלי עזר) והקש על <Enter>.

4. כשמופיע המסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון Dell Diagnostics, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

הפעלת תוכנית האבחון Dell Diagnostics מהתקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)

1. הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities*.

2. כבה את המחשב והפעל אותו מחדש.

עם הופעת הלוגו של DELL, הקש מיד על <F12>.

אם המתנת זמן רב מדי, והלוגו של Windows הופיע, המשך להמתין עד להצגת שולחן העבודה של Windows. לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שנית.

הערה: השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **Onboard or USB CD-ROM Drive** והקש על <Enter>.

4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחול מכונן תקליטורים) והקש על <Enter>.

5. הקלד 1 כדי להפעיל את התפריט והקש על <Enter> כדי להמשיך.

6. ברשימה הממוספרת, בחר באפשרות **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (הפעל את תוכנית האבחון ל-32 סיביות של Dell). אם ברשימה מופיעה יותר מגרסה אחת, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שלך.

7. כשמופיע המסך **Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון Dell Diagnostics, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

התפריט הראשי של תוכנית האבחון Dell Diagnostics

1. לאחר שתוכנית האבחון Dell Diagnostics נטענת ומופיע המסך **Main Menu** (תפריט ראשי), לחץ על הלחצן לאפשרות הרציה.

האפשרות	הפעולה
Express Test	ביצוע בדיקה מהירה של התקנים. הבדיקה נמשכת בדרך כלל 10 עד 20 דקות ואינה מחייבת את התערבותך. הפעל את Express Test תחילה כדי לאתר את הבעיה במהירות.
Extended Test	ביצוע בדיקה מקיפה של התקנים. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל שעה או יותר ודורשת ממך לענות מדי פעם על שאלות.
Custom Test	בודקת התקן מסוים. ניתן לבצע התאמה אישית של הבדיקות הרצויות.
Symptom Tree	אפשרות זו מפרטת מספר תסמינים נפוצים ומאפשרת לבחור בדיקה בהתאם לתסמין הבעיה שבה נתקלת.

2. אם מתעוררת בעיה במהלך בדיקה, מופיעה הודעה עם קוד שגיאה ותיאור הבעיה. העתק את קוד השגיאה ואת תיאור הבעיה ופעל לפי ההוראות המופיעות על המסך.

3. אם אתה מבצע בדיקה מתוך האפשרות **Custom Test** או **Symptom Tree**, לחץ על הכרטיסיה המתאימה, כמתואר בטבלה הבאה, לקבלת מידע נוסף.






הכרטיסיה	הפעולה
Results	הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.
Errors	הצגת מצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאור הבעיות.
Help	תיאור הבדיקה וציון אפשרי של דרישות כלשהן לביצוע הבדיקה.
Configuration	הצגת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר.
Parameters	תוכנית האבחון Dell Diagnostics מקבלת את פרטי התצורה עבור כל ההתקנים מהגדרת המערכת, מהזיכרון ומבדיקות פנימיות שונות, ומציגה את הפרטים ברשימת ההתקנים בחלונית השמאלית של המסך. ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמות כל הרכיבים במחשב או שמות כל ההתקנים המחוברים למחשב.
	מאפשרת להתאים אישית את הבדיקה על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.

4. לאחר השלמת הבדיקות, אם אתה מפעיל את Dell Diagnostics מתקליטור *Drivers and Utilities*, הוצא את התקליטור.

5. סגור את מסך הבדיקות וחזור **Main Menu** (תפריט ראשי). כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, סגור את המסך **Main Menu** (תפריט ראשי).

קודי נוריות לחצן ההפעלה

נוריות האבחון מספקות הרבה יותר מידע אודות מצב המערכת, אך מצבי נורית הפעלה מדור קודם נתמכים גם הם במחשב. מצבי נורית הפעלה מוצגים בטבלה הבאה.

תיאור	מצב נורית הפעלה
המחשב כבוי, אין אור.	 כבוי
מצב התחלתי של הנורית בזמן אתחול. מצביע על כך שהמערכת מקבלת חשמל, אך אות POWER_GOOD אינו פעיל עדיין. אם נורית הכוון הקשיח כבויה, כנראה שיש להחליף את ספק הכוח. אם נורית הכוון הקשיח דלוקה, כנראה שיש כשל בווסת מתח מובנה או ב-VRM. לקבלת מידע נוסף, ראה את נוריות האבחון.	 מהבהבת בכתום
מצב שני של הנורית בזמן אתחול. מצביע על כך שאות POWER_GOOD פעיל ושיש סבירות שאספקת הכוח תקינה. לקבלת מידע נוסף, ראה את נוריות האבחון.	 כתום קבוע
המערכת נמצאת במצב צריכת חשמל נמוכה S1 או S3. הבט בנוריות האבחון כדי לקבוע באיזה מצב נמצאת המערכת.	 ירוק מהבהב
המערכת נמצאת במצב S0. מצב רגיל של מערכת פועלת. BIOS יפעיל נורית במצב זה כדי לציין את תחילת הבאת קודי הפעלה.	 ירוק קבוע

קודי צפצוף

אם המסך אינו יכול להציג הודעות שגיאה במהלך POST, המחשב עשוי להשמיע סדרת צפצופים שמזהים את הבעיה או שיכולים לעזור לך לזהות את הרכיב או המכלול הפגומים. בטבלה הבאה מפורטים קודי הצפצוף שעשויים להיות מופקים במהלך POST. רוב קודי הצפצוף מצביעים על כשל חמור שמונע מהמחשב להשלים את תהליך האתחול עד לתיקון הכשל.

קוד	גורם
1-1-2	כשל באוגר של יחידת העיבוד המרכזית
1-1-3	כשל קריאה/כתיבה ב-NVRAM
1-1-4	כשל בסכום ביקורת (checksum) של ROM BIOS
1-2-1	כשל של קוצב הזמן למרווחים הניתנים לתכנות
1-2-2	כשל באתחול DMA
1-2-3	כשל בקריאה/כתיבה לאוגר דף DMA
1-3	כשל בדיקת זיכרון וידאו
1-3-1 עד 2-4-4	כשל בזיהוי או בשימוש בזיכרון
3-1-1	כשל באוגר DMA משני
3-1-2	כשל באוגר DMA ראשי
3-1-3	כשל באוגר מסיכת פסיקה ראשי
3-1-4	כשל באוגר מסיכת פסיקה משני
3-2-2	כשל בטעינת וקטור פסיקות
3-2-4	כשל בבדיקת בקר לוח המקשים
3-3-1	אובדן חשמל ב-NVRAM
3-3-2	תצורת NVRAM לא חוקית
3-3-4	כשל בדיקת זיכרון וידאו
3-4-1	כשל באתחול המסך

3-4-2	כשל ברענון מסך
3-4-3	כשל בחיפוש זיכרון ROM וידאו
4-2-1	אין תקתוק קוצב זמן
4-2-2	כשל בכיבוי המחשב
4-2-3	תקלה בשער A20
4-2-4	פסיקה בלתי-צפויה במצב מוגן
4-3-1	כשל בזיכרון מעל הכתובת 0FFFFh
4-3-3	כשל במונה 2 של שבב קוצב הזמן
4-3-4	שעון השעה ביום נעצר
4-4-1	כשל בבדיקת יציאה טורית או מקבילית
4-4-2	כשל בביטול הדחיסה של הקוד לזיכרון מוצל
4-4-3	כשל בבדיקת מעבד מתמטי משותף
4-4-4	תקלה בבדיקת זיכרון מטמון

נוריות אבחון

כדי לסייע בפתרון בעיה, המחשב מצויד בארבע נוריות המסומנות ב-1, 2, 3, 4- בלוח האחורי. כאשר המחשב פועל בצורה תקינה, הנוריות מהבהבות לפני שגון נבות. אם יש תקלה במחשב, רצף הנוריות מסייע לזהות את הבעיה.

הערה: לאחר שהמחשב משלים בדיקת POST (בדיקה עצמית בהפעלה), כל ארבעת הנוריות נבות לפני אתחול למערכת ההפעלה.

תבנית נוריות	תיאור הבעיה	הצעת פתרון
①②③④	המחשב נמצא במצב כבוי רגיל, או שהתרחש כשל קודם-BIOS. נוריות האבחון אינן מאירות לאחר אתחול מוצלח של המחשב למערכת ההפעלה.	<ul style="list-style-type: none"> 1 חבר את המחשב לשקע חשמל פועל. 1 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.
①②③④	ייתכן שאירעה תקלה במעבד.	<ul style="list-style-type: none"> 1 חבר מחדש את המעבד (עיי' במידע על המעבד עבור המחשב שלך). 1 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.
①②③④	מודולי הזיכרון מזוהים, אך התרחש כשל בזיכרון.	<ul style="list-style-type: none"> 1 אם מותקנים שני מודולי זיכרון או יותר, הסר את המודולים, התקן מחדש מודול אחד ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. אם המחשב עולה כרגיל, המשך להתקין מודולי זיכרון נוספים (אחד בכל פעם) עד שתזהה מודול שאינו תקין או שתתקין מחדש את כל המודולים ללא תקלות. 1 אם זמין, התקן במחשב זיכרון תקין מאותו סוג. 1 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.
①②③④	ייתכן שאירע כשל בכרטיס הגרפי.	<ul style="list-style-type: none"> 1 הכנס היטב כרטיסים גרפיים שמותקנים. 1 התקן כרטיס גרפי תקין במחשב, במידה וכרטיס כזה זמין. 1 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.
①②③④	ייתכן שהתרחש כשל בכונן תקליטונים או בכונן קשיח.	<ul style="list-style-type: none"> 1 הכנס היטב את כל כבלי החשמל והנתונים.
①②③④	ייתכן שאירע כשל ב-USB.	<ul style="list-style-type: none"> 1 התקן מחדש את כל התקני ה-USB ובדוק את כל חיבורי הכבלים.
①②③④	לא זוהו מודולי זיכרון.	<ul style="list-style-type: none"> 1 אם מותקנים שני מודולי זיכרון או יותר, הסר את המודולים, התקן מחדש מודול אחד ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. אם המחשב עולה כרגיל, המשך להתקין מודולי זיכרון נוספים (אחד בכל פעם) עד שתזהה מודול שאינו תקין או שתתקין מחדש את כל המודולים ללא תקלות. 1 אם זמין, התקן במחשב זיכרון תקין מאותו סוג. 1 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.
①②③④	מודולי זיכרון מזוהים, אך אירעה שגיאת תצורה או תאימות.	<ul style="list-style-type: none"> 1 ודא שאין דרישות מיוחדות למיקום מודול מחבר הזיכרון. 1 ודא שהזיכרון שבשימוש נתמך על ידי המחשב (עיי' בסעיף 'מפרטים' עבור המחשב שלך). 1 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.
①②③④	ייתכן שאירע כשל בכרטיס הרחבה.	<ul style="list-style-type: none"> 1 קבע אם ישנה התנגשות על ידי הסרת כרטיס הרחבה (לא כרטיס גרפי) והפעלה מחדש של המחשב. 1 אם הבעיה נמשכת, התקן מחדש את הכרטיס שהסרת, הסר כרטיס אחר ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. 1 חזור על תהליך זה עבור כל כרטיס הרחבה מותקן. אם המחשב פועל בצורה תקינה, פתור את בעיית התנגשות המשאבים בכרטיס האחרון שהוסר מהמחשב. 1 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.
①②③④	אירעה תקלה אחרת.	<ul style="list-style-type: none"> 1 ודא שכל הכבלים של הכונן הקשיח והכונן האופטי מחוברים כהלכה ללוח המערכת. 1 אם מוצגת על המסך הודעת שגיאה המזהה בעיה בהתקן (כגון כונן התקליטונים או הכונן הקשיח), בדוק את ההתקן כדי לוודא שהוא פועל כהלכה. 1 אם מערכת ההפעלה מנסה לאתחל מהתקן (כגון כונן התקליטונים או הכונן האופטי), בדוק את הגדרות המערכת כדי לוודא שרצף האתחול מתאים להתקנים המותקנים במחשב. 1 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell.

כרטיסי הרחבה

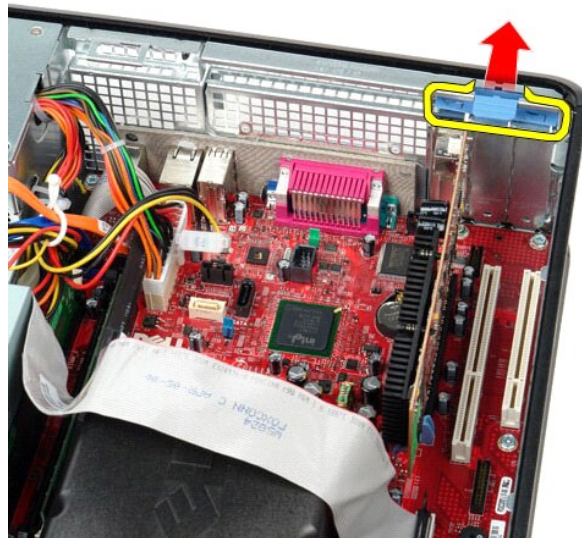
מדריך שירות של Dell™ OptiPlex™ 380 מחשב שולחני



⚠ אזהרה: לפני טיפול בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הסרת כרטיסי הרחבה

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. סובב את לשונית השחרור שעל תפס החזקת הכרטיס כלפי מעלה.



3. משוך את ידית השחרור מהכרטיס, ואז משוך את הכרטיס למעלה והוצה מהמחבר שלו על לוח המערכת.

החזרת כרטיסי הרחבה למקומם

כדי להחזיר את כרטיס ההרחבה למקומו, פעל על פי השלבים לעיל בסדר הפוך.

[חזרה לדף התוכן](#)

מאוורר

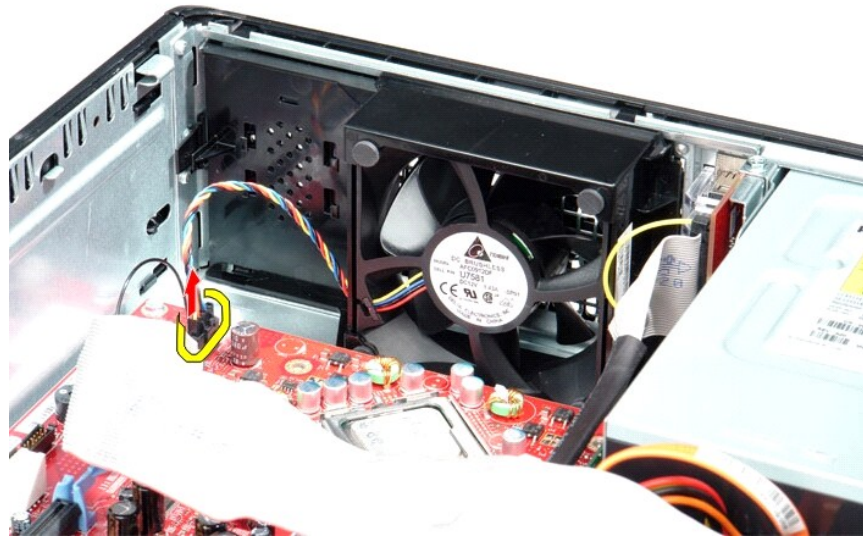
מדריך שירות של Dell™ OptiPlex™ 380—מחשב שולחני



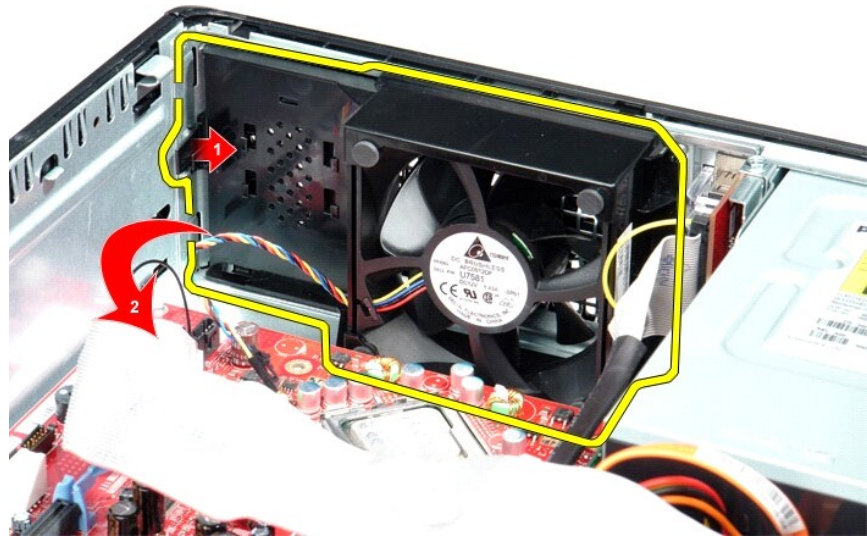
⚠ אזהרה: לפני טיפול בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הסרת המאוורר

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. נתק את כבל מתח המאוורר מלוח המערכת.



3. משוך את לשונית החזרת המאוורר, ואז משוך את המאוורר לכיוון לוח המערכת.



4. הרם את המאוורר והוצא אותו מהמחשב.



החזרת המאוורר למקומו

בצע את הפעולות האמורות בסדר הפוך כדי להחזיר את המאוורר למקומו.

כונן קשיח

מדריך שירות של Dell OptiPlex™ 380 מחשב שולחני



⚠ אזהרה: לפני טיפול בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הסרת הכונן הקשיח

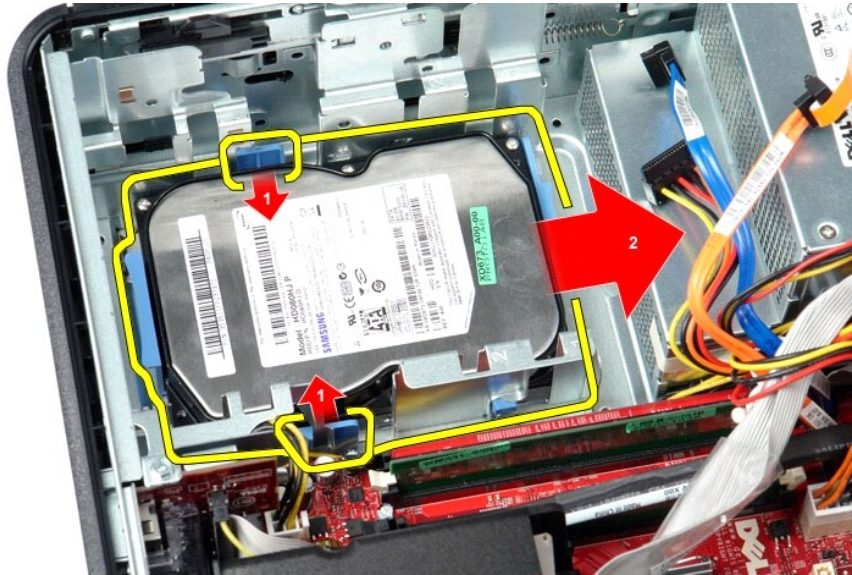
1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. הסר את [הכונן האופטי](#) מהמחשב.
3. נתק את כבל הנתונים של הכונן הקשיח מהכונן הקשיח.



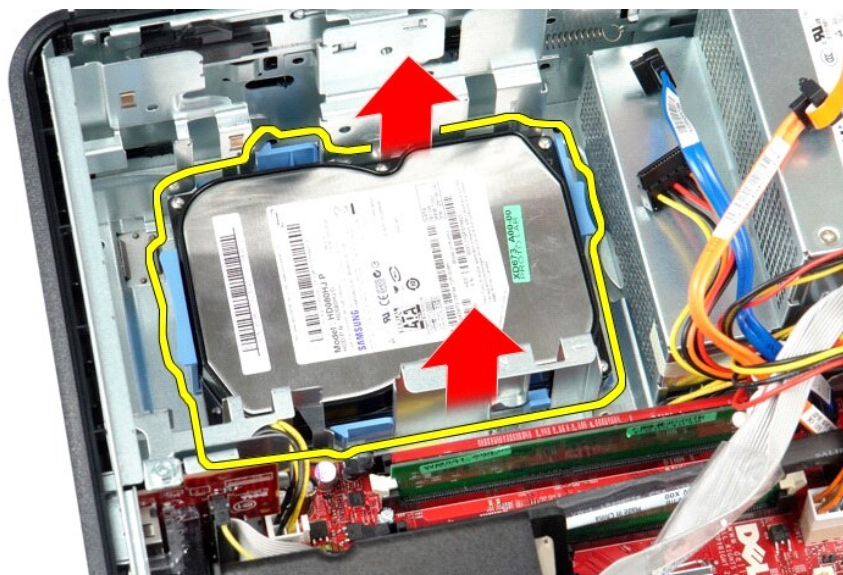
4. נתק את כבל החשמל של הכונן הקשיח מהכונן הקשיח.



5. לחץ על לשוניות האבטחה הכחולות שמשני צידי הכונן הקשיח, ואז החלק את הכונן הקשיח לכיוון גב המחשב.



6. הרם את הכונן הקשיח והוצא אותו מהמחשב.



החזרת הכונן הקשיח למקומו

בצע את הפעולות האמורות בסדר הפוך כדי להחזיר את הסגן הקשיח למקומו.

גוף הקירור והמעבד

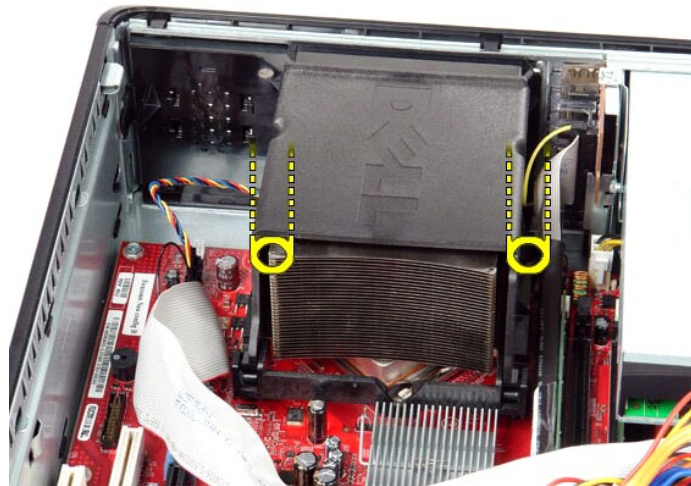
מדריך שירות של Dell™ OptiPlex™ 380 מחשב שולחני



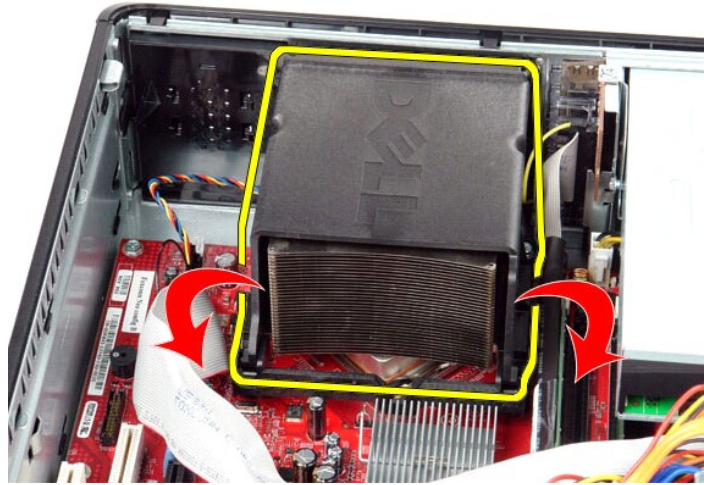
⚠ אזהרה: לפני טיפול בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הסרת גוף הקירור והמעבד

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. שחרר את ברגי הקיבוע שבצד גוף הקירור.



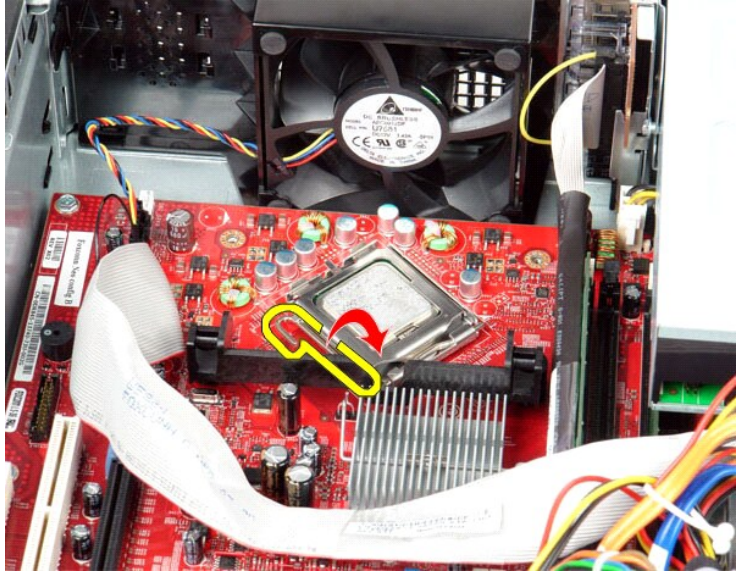
3. סובב את גוף החימום כלפי מעלה.



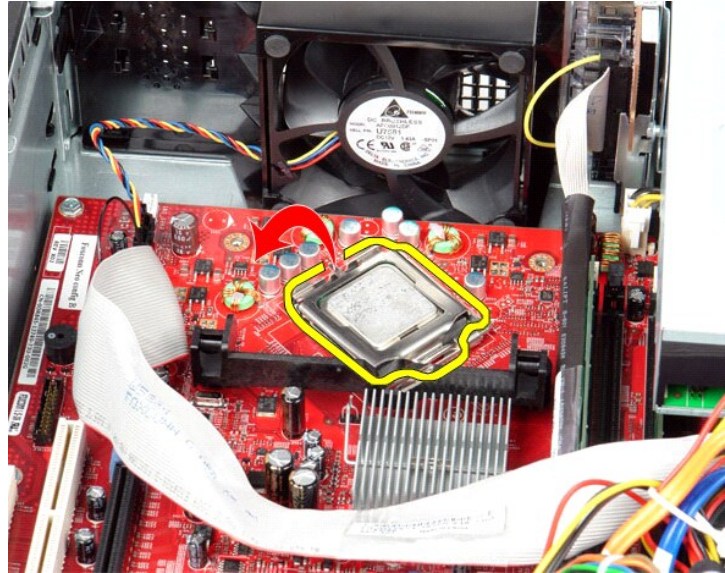
4. הרם את גוף הקירור והסר אותו מהמחשב.



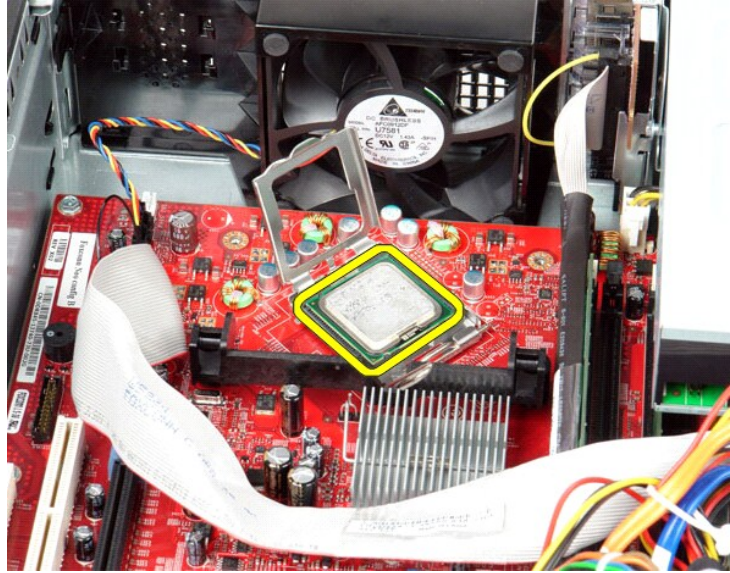
5. החלק את ידיית השחרור מתחת לתפס המכסה המרכזי וסובב את ידיית השחרור כלפי מעלה.



6. הרם את מכסה המעבד.



7. הסר את המעבד מהמחשב.



⚠ **אזהרה:** בעת החדרת המעבד, אל תיגע באף פין שבתוך השקע ואל תאפשר לחפץ כלשהו ליפול על הפינים שבשקע

החדרת גוף הקירור והמעבד למקומם

כדי להחזיר את גוף הקירור ואת המעבד למקומם, פעל על פי השלבים שלעיל בסדר הפוך.

לוח קלט/פלט

מדריך שירות של Dell™ OptiPlex™ 380 מחשב שולחני



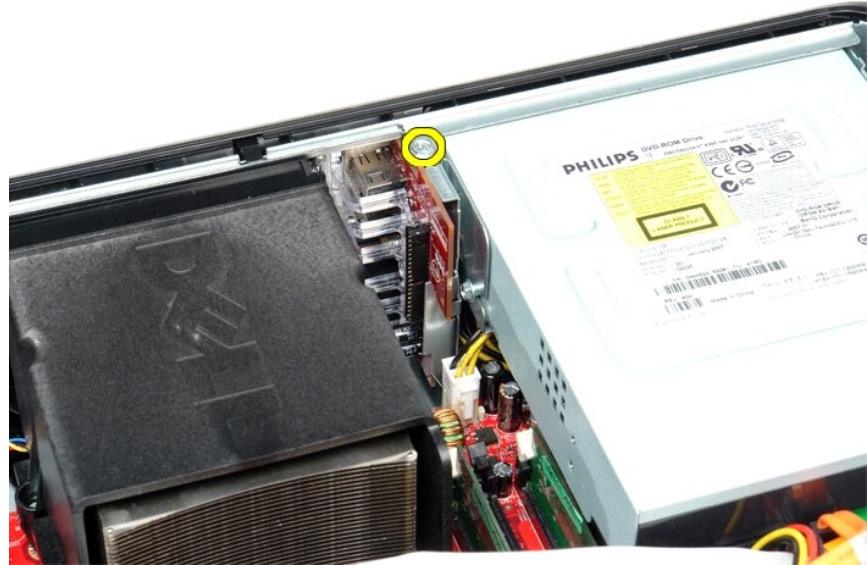
⚠ אזהרה: לפני טיפול בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הסרת לוח הקלט/פלט

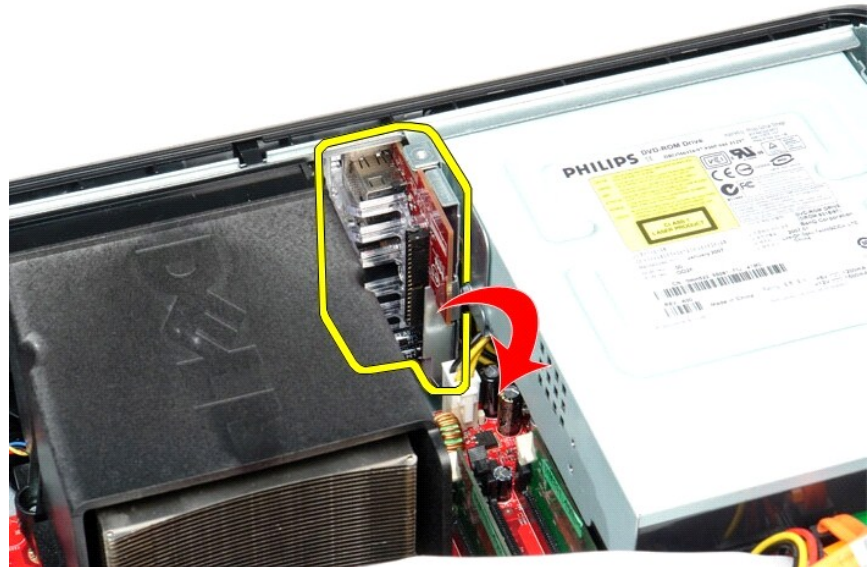
1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. נתק את הכבל של לוח הקלט/פלט.



3. הסר את הבורג שמאבטח את לוח הקלט/פלט למקומו.



4. סובב את לוח הקלט/פלט מחוץ לקצה של המחשב והסר אותו מהמחשב.

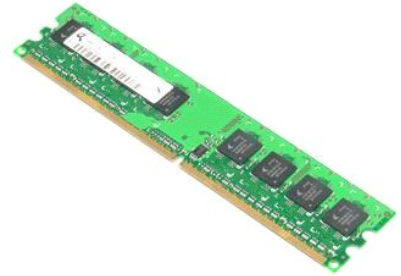


החזרת לוח הקלט/פלט למקומו

בצע את הפעולות שלעיל בסדר הפוך כדי להחזיר את לוח הקלט/פלט למקומו.

זיכרון

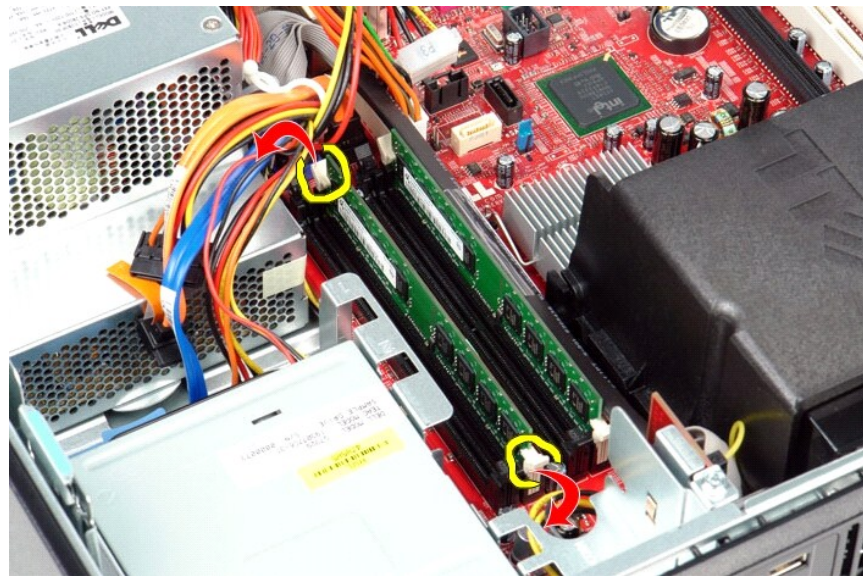
מדריך שירות של Dell™ OptiPlex 380 מחשב שולחני



⚠ **אזהרה:** לפני טיפול בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הסרת מודולי הזיכרון

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. דחוף כלפי מטה את התפסים המחזיקים את מודול הזיכרון כדי לשחרר את מודול הזיכרון.



3. הרם את מודול הזיכרון אל מחוץ למחבר שלו והוצא אותו מהמחשב.

כונן אופטי

מדריך שירות של OptiPlex™ 380 של Dell™—מחשב שולחני



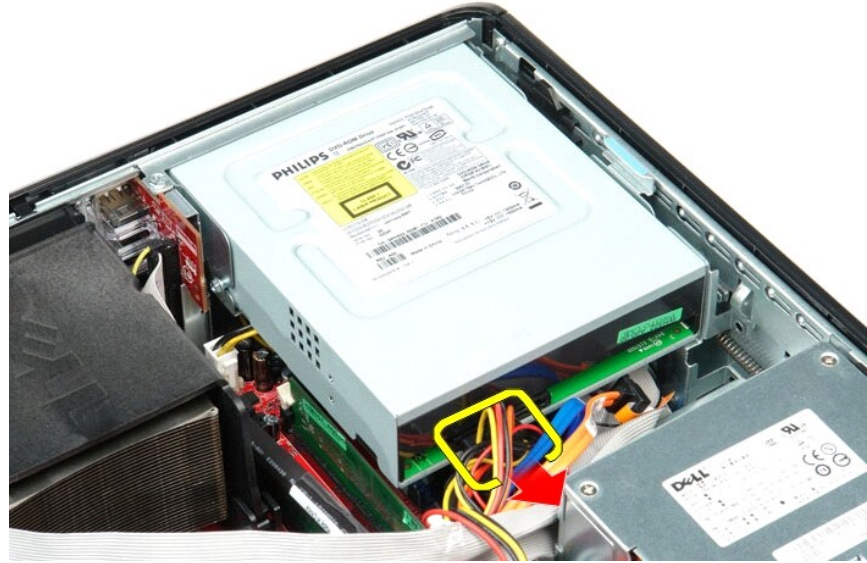
⚠ אזהרה: לפני טיפול בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הסרת הכונן האופטי

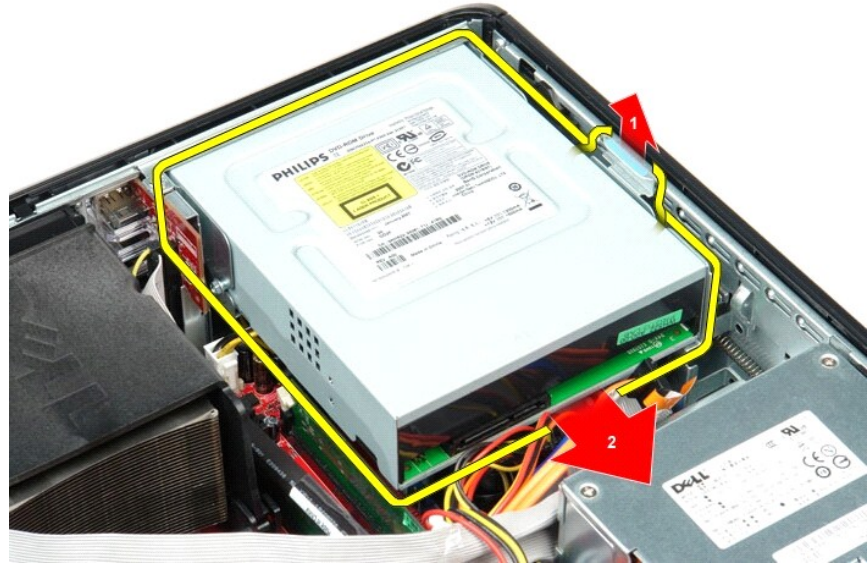
1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. נתק את כבל הנתונים של הכונן האופטי.



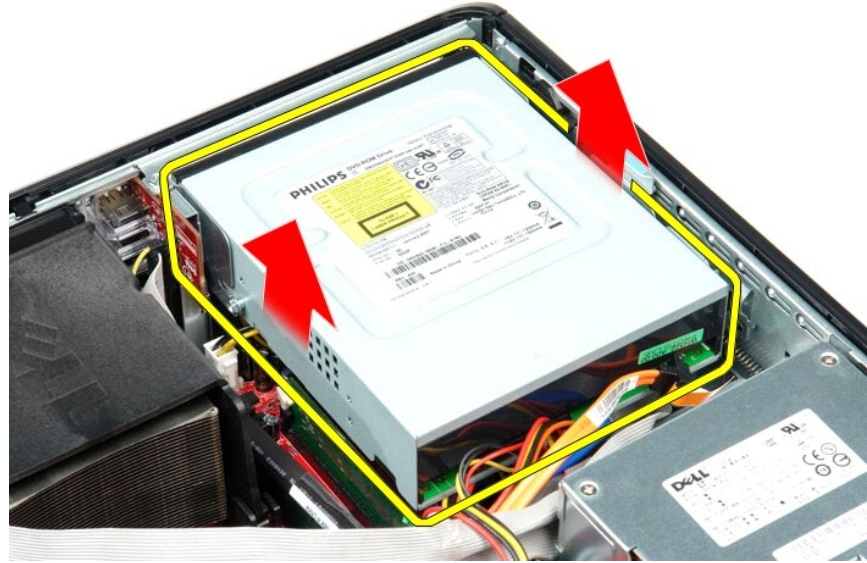
3. נתק את כבל הכוח של הכונן האופטי.



4. הרם את תפס השחרור של הכונן והחליק את הכונן לעבר גב המחשב.



5. הרם את הכונן האופטי והוצא אותו מהמחשב.



החזרת הכונן האופטי למקומו

כדי להחזיר את הכונן האופטי למקומו, פעל על פי השלבים לעיל בסדר הפוך.

[חזרה לדף התוכן](#)

פירוץ והתקנה מחדש של חלקים

מדריך שירות של Dell™ OptiPlex™ 380 מחשב שולחני

- [כונן אופטי](#)
- [כונן קשיח משני \(אופציונלי\)](#)
- [כרטיסי הרחבה](#)
- [זיכרון](#)
- [ספק כוח](#)
- [מאוורר](#)
- [לוח המערכת](#)

- [מכסה](#)
- [כונן קשיח](#)
- [מכלול כרטיסי ה-Riser](#)
- [לוח אחורי סטנדרטי](#)
- [גוף הקירור והמעבד](#)
- [סוללת כפתור](#)
- [לוח קלט/פלט](#)



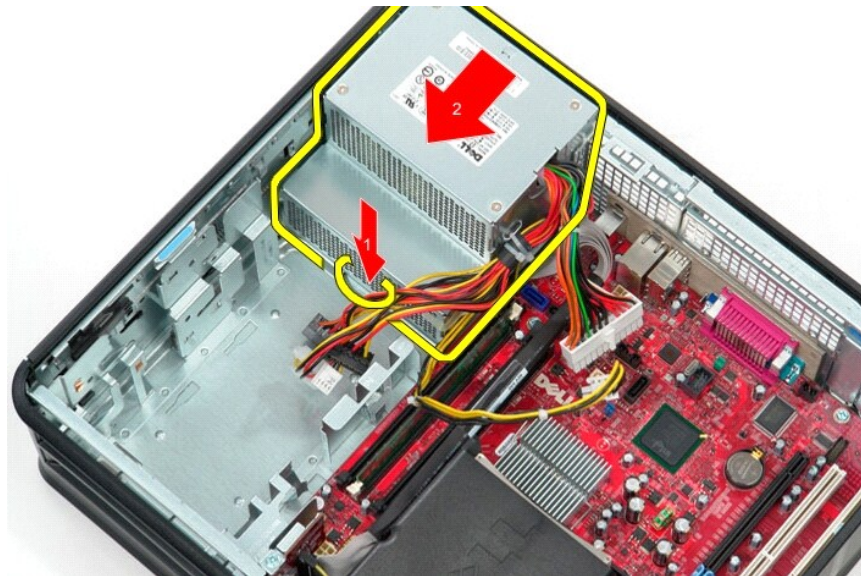
7. שחרר את כבל החשמל של המעבד ממכווני הניתוב שלו מתחת ללוח המערכת.



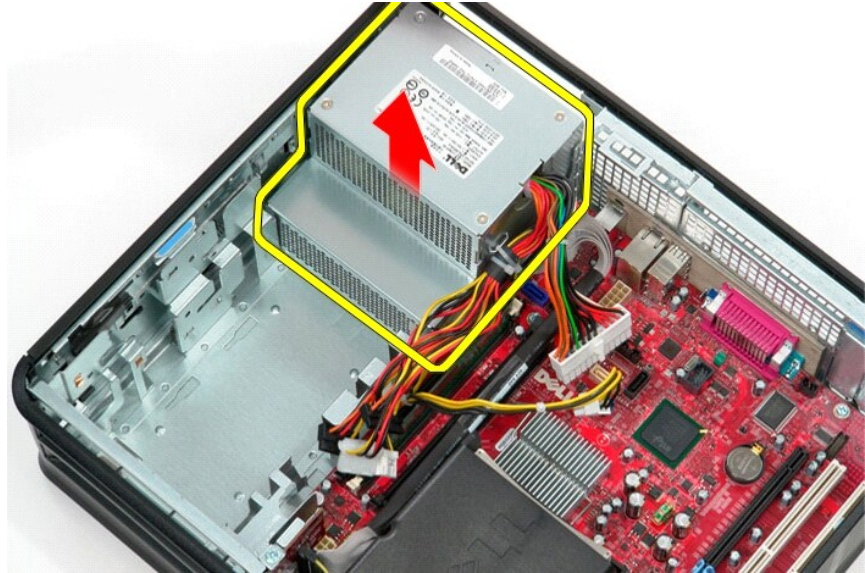
8. הסר את הברגים המחברים את ספק הכוח לגב מארז המחשב.



9. לחץ על תפס שחרור ספק הכוח בתחתית המארז ולאחר מכן החליק את ספק הכוח לכיוון חלקו הקדמי של המחשב.



01. הרם את ספק הכוח והוצא אותו מהמחשב.



החזרת ספק הכוח למקומו

כדי להחזיר את ספק הכוח למקומו, פעל על פי השלבים שלעיל בסדר הפוך.

[חזרה לדף התוכן](#)

מכלול כרטיס ה-Riser

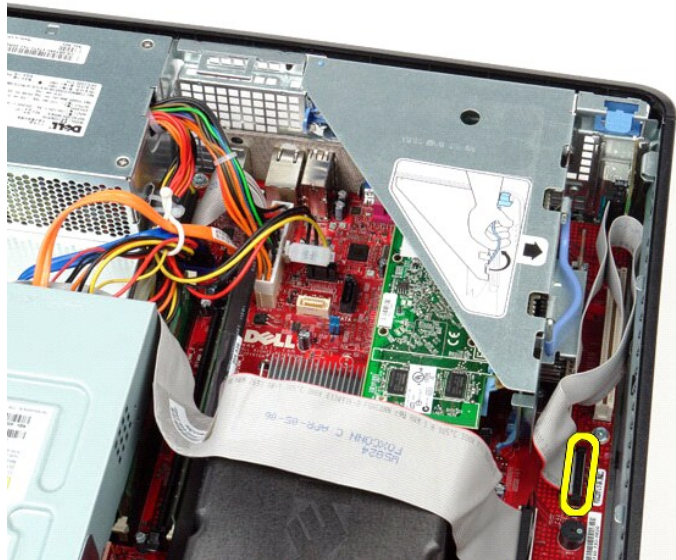
מדריך שירות של Dell™ OptiPlex™ 380—מחשב שולחני



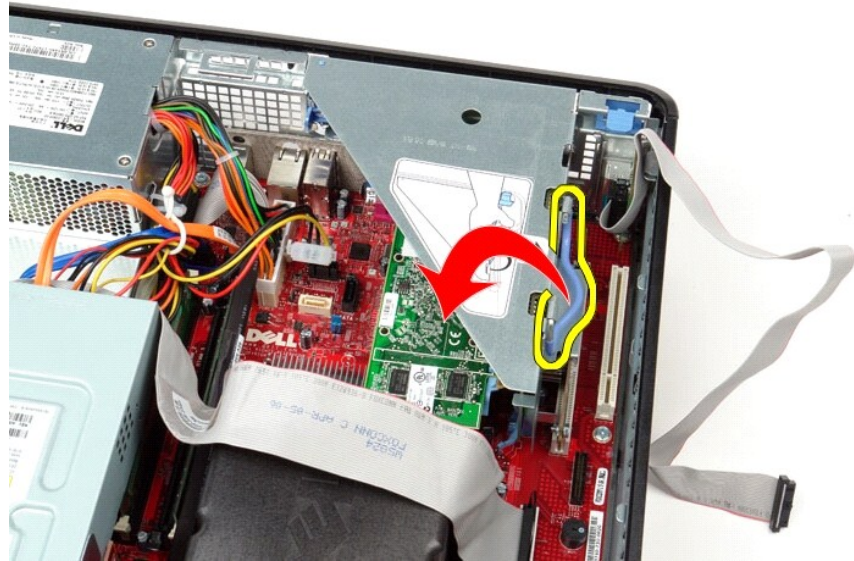
⚠ אזהרה: לפני טיפול בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נוהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הסרת מכלול כרטיס ה-Riser

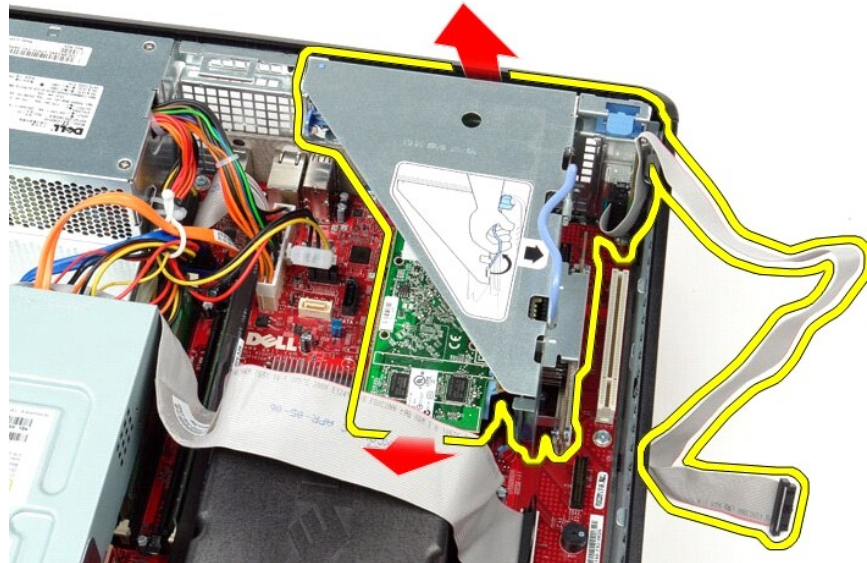
1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. נתק את כבל ה-PS/2 הטורי מלוח המערכת.



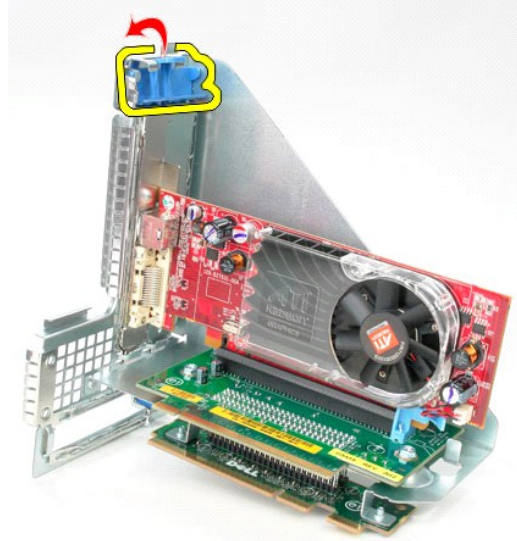
3. סובב את ידית מכלול כרטיס ה-Riser למצב אנכי.



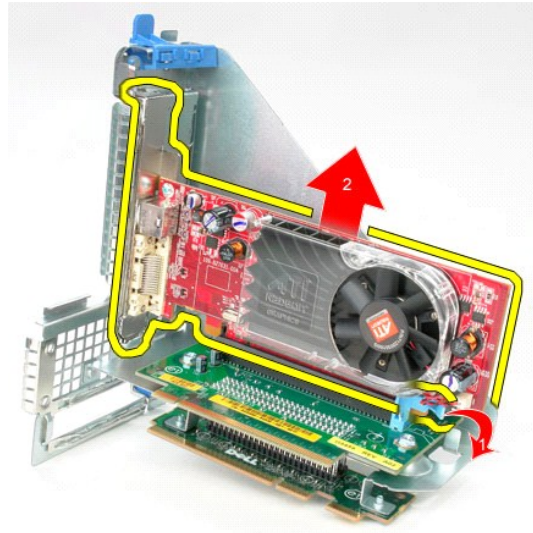
4. משוך את מכלול כרטיס Riser-ה כלפי מעלה והוצא את מכלול כרטיס ה-Riser מהמחשב.



5. סובב את תפס החזקת הכרטיס כלפי מעלה.



6. משוך את תפס החזקת הכרטיס שבלוח כרטיס Riser מחוץ לכרטיס ומשוך את הכרטיס החוצה מהמחבר שלו.



החזרת מכלול כרטיס Riser למקומו

בצע את הפעולות שלעיל בסדר הפוך כדי להחזיר את מכלול כרטיס Riser למקומו.

כונן קשיח משני (אופציונלי)

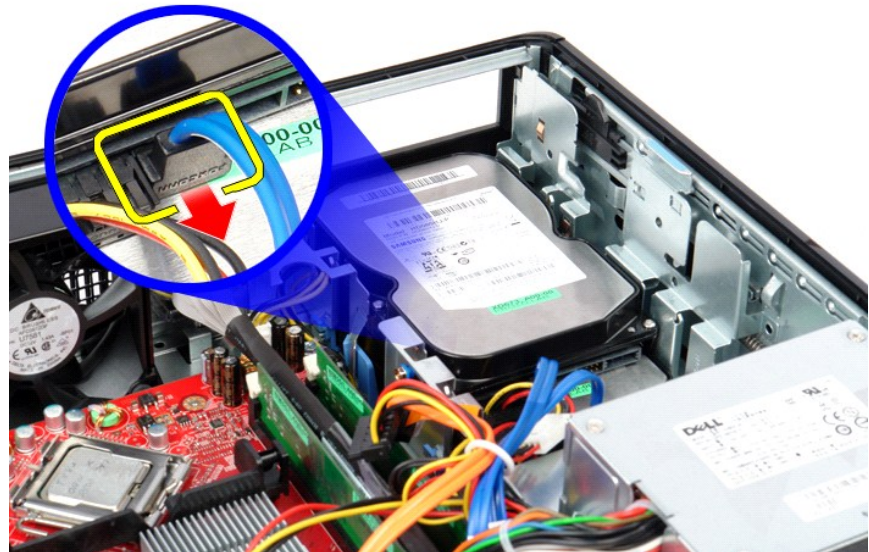
מדריך שירות של Dell™ OptiPlex™ 380—מחשב שולחני



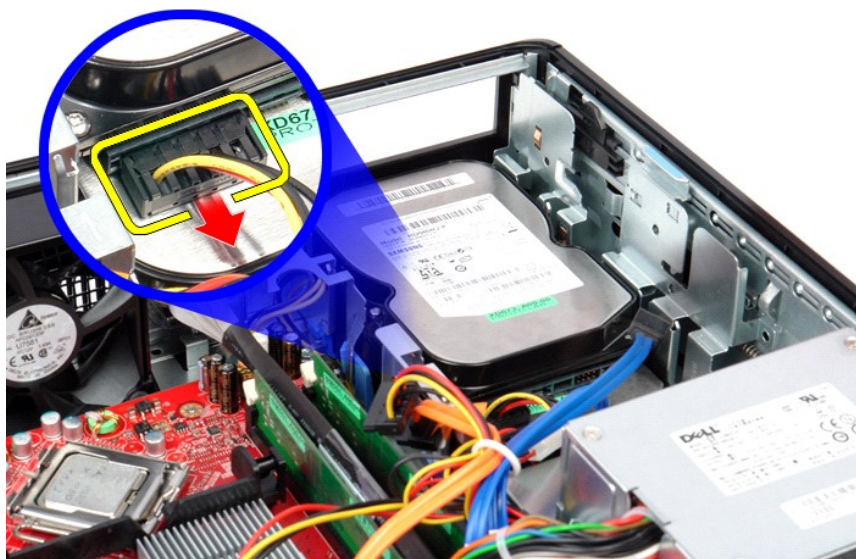
⚠ אזהרה: לפני טיפול בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הסרת הכונן הקשיח המשני (אופציונלי)

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף [לפני עבודה בתור המחשב](#).
2. הסר את הכונן האופטי מהמחשב.
3. נתק את כבל הנתונים של הכונן הקשיח מהכונן הקשיח.



4. נתק את כבל החשמל של הכונן הקשיח מהכונן הקשיח.



5. משוך את תפס שחרור הכונן כלפי למעלה והחליק את כונן התקליטונים אל עבר גב המחשב.



6. הרם את הכונן הקשיח והוצא אותו מהמחשב.



החזרת הכונן הקשיח המשני (אופציונלי) למקומו

בצע את הפעולות האמורות בסדר הפוך כדי להחזיר את הכונן הקשיח המשני למקומו.

[חזרה לדף התוכן](#)

מפרט

מדריך שירות של Dell™ OptiPlex™ 380—מחשב שולחני

- [מידע על המערכת](#)
- [מעבד](#)
- [זיכרון](#)
- [וידאו](#)
- [שמע](#)
- [רשת](#)
- [אפיק הרחבה](#)
- [כרטיסים](#)
- [כוננים](#)
- [מחברים חיצוניים](#)
- [מחברי לוח המערכת](#)
- [תשמל](#)
- [מידות פיזיות](#)
- [תנאי סביבה](#)

הערה: ההצעות עשויות להשתנות בהתאם לאזור. לקבלת מידע נוסף אודות תצורת המחשב שלך, לחץ על Start (התחל) ← Help and Support (עזרה ותמיכה) ובחר באפשרות להצגת מידע אודות המחשב שלך.

מידע על המערכת	
ערכת שבבים	ערכת שבבים Intel® G41 Express
ערוצי DMA	שמונה
רמות פסיקה	24
שבב BIOS (NVRAM)	16 מגה-סיביות (2 מגה-בתים)

מעבד	
סוג	Intel Celeron®, Intel Pentium®, Core2 Duo, Intel Core™2 Quad בעל ליבה כפולה, Intel Celeron, בעל ליבה כפולה, Intel Celeron
מטמון רמה 2 (L2)	512 קילו-בתים – 12 מגה-בתים (בהתאם לדגם המעבד)

זיכרון	
סוג	DDR3 SDRAM (זיכרון לא-ECC בלבד)
מהירות	1067 מגה-הרץ
מחברים	שניים
נפח	1 GB או 2 GB
זיכרון מינימלי	1 ג'יגה-בתים
זיכרון מקסימלי	4 ג'יגה-בתים

וידאו	
משולב	Intel GMA X4500
נפרד	כרטיס גרפיקה PCI-E x16 בחצי אורך עם שתי יציאות DVI ויציאת S-Video אחת, או יציאת DVI אחת, יציאת VGA אחת, יציאת S-Video אחת. NVIDIA GeForce 9300 GE – 256 מגה-בתים ATI Radeon™ HD 3450 – 256 מגה-בתים

שמע	
משולב	5.1 ערוצי שמע באיכות High-Definition

רשת	
משולב	כרטיס ממשק רשת ברוחב פס של 1 ג'יגה-סיביות מסוג Broadcom BCM57780 בעל יכולת תקשורת של 10/100/1000 מגה-סיביות לשנייה

אפיק הרחבה	
סוג אפיק	PCI 2.3 PCI Express 1.0 SATA מסוג 1.0A ו-2.0 USB 2.0
מהירות אפיק	PCI: 133 מגה-בתים לשנייה PCI Express: מהירות דו-כיוונית של חריץ x16 – 8 ג'יגה-בתים לשנייה SATA: 1.5 ג'יגה-סיביות לשנייה ו-3.0 ג'יגה-סיביות לשנייה USB: 480 מגה-סיביות לשנייה

כרטיסים		
PCI	גובה מלא	פרופיל נמוך
מחשב Mini-tower	שניים	ללא
Desktop (מחשב שולחני)	שניים (עם כרטיס Riser PCI מותקן)	
מחשב Form Factor קטן	ללא	אחד
PCI-Express x16 (עם תמיכה עבור PCI-Express x1):		
מחשב Mini-tower	אחד	
Desktop (מחשב שולחני)	אחד (עם כרטיס Riser משולב מותקן)	
מחשב Form Factor קטן	ללא	אחד

כוננים	
נגישות חיצונית:	
תאי כוננים בגודל 5.25 אינץ'	תצורת Mini-Tower — שניים מחשב שולחני — אחד מארז קטן — אחד (Slim Line)
נגיש מבפנים:	
תאי כוננים בגודל 3.5 אינץ'	תצורת Mini-Tower — שניים מחשב שולחני — אחד מארז קטן - אחד

מחברים חיצוניים	
שמו:	
גב	שני מחברים לקו-יצאה וקו-כניסה/מיקרופון
לוח קדמי	שני מחברים עבור מיקרופון ואוזנייה
מתאם רשת	מחבר RJ45 אחד
טורי	מחבר 9-פינים אחד, תואם 16550C
מקבילי	מחבר אחד של 25 פינים
:USB	
לוח קדמי	שניים
גב	שישה
וידאו	מחבר VGA 15-פינים מחבר DVI-I 28-פינים
הערה: מחברי הווידיאו הזמינים עשויים להשתנות בהתאם לכרטיס הגרפי שנבחר.	

מחברי לוח המערכת	
:PCI 2.3	
מחברים	מחבר של 120 פינים
רוחב נתונים (מקסימלי)	32 סיביות
:PCI Express x16	
מחברים	מחבר של 164 פינים
רוחב נתונים (מקסימלי)	16 מסלולי PCI Express
טורי ATA	תצורת Mini-Tower — שלושה מחברים של שבעה פינים מחשב שולחני — שלושה מחברים של שבעה פינים מארז קטן — שני מחברים של שבעה פינים
זיכרון	שני מחברים של 240 פינים
מאוורר מעבד	מחבר 5 פינים אחד
מאוורר מערכת	מחבר 5 פינים אחד
בקרה של לוח קדמי/שמע של לוח קדמי	מחבר 40 פינים אחד
מעבד	מחבר LGA775 אחד
מתח של 12 וולט	מחבר 4 פינים אחד
חשמל	מחבר 24 פינים אחד

חשמל			
תצורת Mini-Tower:	הספק חשמלי	פיזור חום מרבי	מתח
לא-EPA	255 ואט	BTU 1338 לשעה	115/230 וולט AC, 50/60 הרץ, 6.5/3.5 אמפר
EPA	255 ואט	BTU 1023 לשעה	100-240 וולט AC, 50/60 הרץ, 1.8/3.6 אמפר
מחשב שולחני:			
לא-EPA	235 ואט	BTU 1233 לשעה	115/230 וולט AC, 50/60 הרץ, 6.5/3.5 אמפר
EPA	255 ואט	BTU 1023 לשעה	100-240 וולט AC, 50/60 הרץ, 2.0/4.0 אמפר

אמפר			
מארז קטן:			
אמפר	115/230 וולט AC, 50/60 הרץ, 6.5/3.5	1233 BTU לשעה	235 ואט
EPA-לא			
אמפר	100-240 וולט AC, 50/60 הרץ, 1.8/3.5	943 BTU לשעה	235 ואט
EPA			
סוללת כפתור	סוללה מטבע ליתיום CR2032 של 3 וולט		
<p>הערה: פיזור החום מחושב על פי ההספק הנקוב של ספק הכוח.</p> <p>הערה: לקבלת מידע חשוב אודות הגדרת מתח, עיין בהוראות הבטיחות המצורפות למחשב.</p>			

מידות פיזיות				
משקל	עומק	רוחב	גובה	
12.0 ק"ג (26.5 ליברות)	43.3 ס"מ (17.0 אינץ')	18.7 ס"מ (7.4 אינץ')	40.8 ס"מ (16.1 אינץ')	תצורת Mini-Tower
9.0 ק"ג (19.8 ליברות)	35.3 ס"מ (13.9 אינץ')	39.9 ס"מ (15.7 אינץ')	11.4 ס"מ (4.5 אינץ')	Desktop (מחשב שולחני)
7.0 ק"ג (15.4 ליברות)	34.0 ס"מ (13.4 ליברות)	31.4 ס"מ (12.4 אינץ')	9.3 ס"מ (3.7 אינץ')	מארז קטן

תנאי סביבה	
טמפרטורה:	
10° עד 35° צלזיוס (50° עד 95° פרנהייט)	הפעלה
40° עד 65° מעלות צלזיוס (-40° עד 149° מעלות פרנהייט)	אחסון
הפעלה: 20% עד 80% (טמפרטורה לחה מרבית: 29° צלזיוס)	לחות יחסית (ללא עיבוי)
באחסון: 5% עד 95% (טמפרטורה לחה מרבית: 38° צלזיוס)	
רטט מרבית:	
0.0002 G2/Hz ב- 5-350 Hz	הפעלה
5-500 Hz הרץ ב- 0.001 G2/Hz עד 0.01 G2/Hz	אחסון
זעזוע מרבי:	
5% +/- 40 G עם משך פעימה של 2 מילי-שניות 10% +/- (שווה ערך ל-51 ס"מ לשנייה [20 אינץ' לשנייה])	הפעלה
10% +/- 105 G עם משך פעימה של 2 מילי-שניות 10% +/- (שווה ערך ל-127 ס"מ לשנייה [50 אינץ' לשנייה])	אחסון
גובה:	
15.2- עד 3048 מטר (50- עד 10,000 רגל)	הפעלה
15.2- עד 10,668 מטר (50- עד 35,000 רגל)	אחסון
ISA-S71.04-1985 או פחות כמוגדר ב-G2	רמת זיהום אוויר

לוח אחורי סטנדרטי

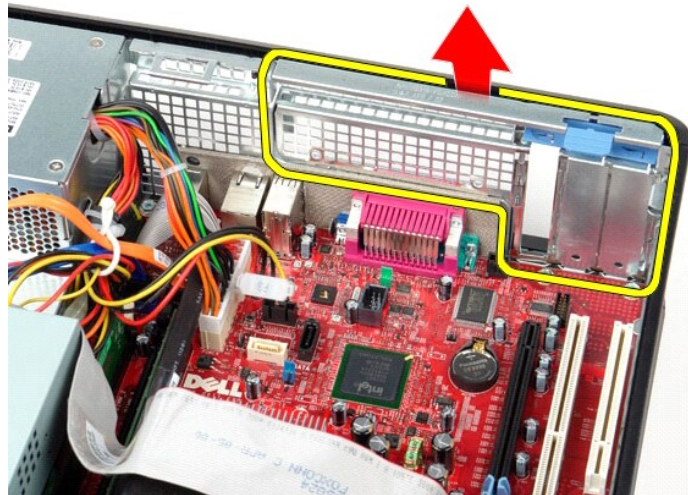
מדריך שירות של Dell™ OptiPlex™ 380 מחשב שולחני



⚠ אזהרה: לפני טיפול בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הסרת הלוח האחורי הסטנדרטי

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. הסר את מכלול [כרטיס ה-Riser](#).
3. הרם בעדינות את הלוח האחורי הכלול כסטנדרט והוצא אותו מהמחשב.

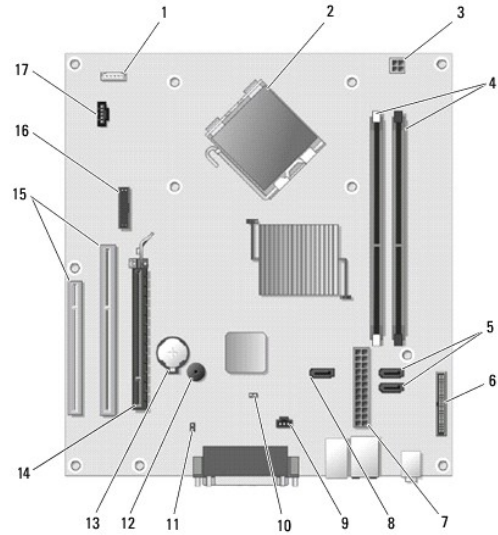


החזרת הלוח האחורי הסטנדרטי למקומו

כדי להחזיר את הלוח האחורי הסטנדרטי למקומו, פעל על פי השלבים לעיל בסדר הפוך.

פריסת לוח המערכת

מדריך שירות של Dell™ OptiPlex™ 380 מחשב שולחני



מחבר מעבד (CPU)	2	מחבר רמקול (INT_SPKR)	1
מחברי מודול זיכרון (DIMM_1 ו-DIMM_2)	4	מחבר חשמל למעבד (חשמל 12 וולט)	3
מחבר לוח קדמי (FRONTPANEL)	6	מחברי כונן SATA (SATA0 ו-SATA1)	5
מחבר כונן SATA (SATA2)	8	מחבר חשמל (POWER)	7
מגשר איפוס (RTC/RST)	10	מחבר חדירה (INTRUDER)	9
רמקול פנימי (SPKR)	12	מגשר סיסמה (PSWD)	11
מחבר PCI Express x16 (SLOT1)	14	שקע סוללות מטבע (BATTERY)	13
מחבר טורי/PS/2 (PS/2/SER2)	16	מחברי PCI (SLOT2 ו-SLOT3)	15
		מחבר מאוורר (FAN_CPU)	17

לוח המערכת

מדריך שירות של Dell™ OptiPlex™ 380 שולחני



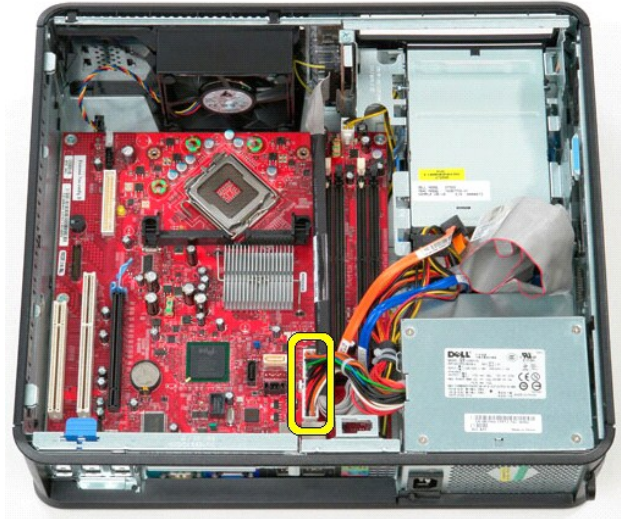
⚠ אזהרה: לפני טיפול בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הסרת לוח המערכת

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף [לפני עבודה בתוך המחשב](#).
2. הסר את מכלול [כרטיסי ה-Riser](#).
3. הסר את [גוף הקירור והמעבד](#).
4. הסר את [כרטיסי ההרחבה](#).
5. הסר את [כרטיסי הזיכרון](#).
6. נתק את כבל מתח המאוורר מלוח המערכת.



7. נתק את כבל המתח הראשי מלוח המערכת.



8. נתק את כבל לוח הקלט/פלט מלוח המערכת.



9. נתק את כבל הכוון האופטי מלוח המערכת.



01. נתק את כבל הסונ הקשיח מלוח המערכת.



11. נתק את כבל מתח המעבד מלוח המערכת.



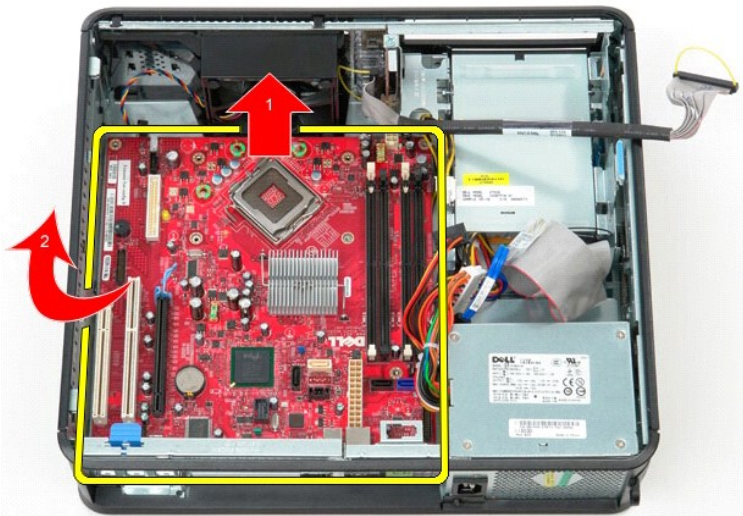
21. הסר את הברגים המאבטחים את לוח המערכת למארז המחשב.



31. הסר את תושבת מכלול גוף הקירור מהמחשב.



41. כדי להסיר את לוח המערכת, החלק את לוח המערכת לכיוון גב המחשב והרם אותו מעלה והוצאה מהמחשב.



החזרת לוח המערכת למקומו

כדי להחזיר את לוח המערכת למקומו, פעל על פי השלבים שלעיל בסדר הפוך.

[חזרה לדף התוכן](#)

טיפול במחשב

מדריך שירות של Dell™ OptiPlex™ 380 מחשב שולחני

- לפני הטיפול בחלק הפנימי של המחשב
- כלים מומלצים
- כיבוי המחשב
- לאחר הטיפול בחלק הפנימי של המחשב

לפני הטיפול בחלק הפנימי של המחשב

הישמע להוראות הבטיחות הבאות כדי להגן על המחשב מפני נזק אפשרי ולשמור על בטיחותך. אלא אם נאמר אחרת, כל ההליכים במסמך זה מבוססים על ההנחה שמתקיימים התנאים הבאים:

- ביצעת את הפעולות המפורטות בסעיף [טיפול במחשב](#).
- קראת את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב.
- ניתן להחליף רכיב או—אם נרכש בנפרד—להתקין אותו על ידי ביצוע הליך ההסרה בסדר הפוך.

אזהרה: לפני טיפול בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המוצרף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

זהירות: תיקונים במחשב יבוצעו על ידי טכנאי מוסמך בלבד. האחריות אינה מכסה נזק שייגרם עקב טיפול שאינו מאושר על-ידי Dell.

התראה: כדי למנוע פריקה אלקטרוסטטית, פרוק מעצמך חשמל סטטי באמצעות רצועת הארקה לפרק היד או נגיעה במשטח מתכת לא צבוע (כגון מחבר בגב המחשב).

התראה: נקוט זהירות בטיפול ברכיבים ובכרטיסים. אל תיגע ברכיבים או במגעים שעל הכרטיס. החזק את הכרטיס בקצותיו או בפס הסגירה המתכתי שלו. רכיבים כגון מעבד יש לאחוז בקצוות ולא בפינים.

התראה: כדי לנתק כבל, אל תמשוך בכבל עצמו, אלא במחבר שלו או בלשונית המשיכה שלו. כבלים מסוימים מצוידים במחברים בעלי לשוניות געילה. בניתוק של כבל מסוג זה, הקפד ללחוץ על לשוניות הגעילה לפני ניתוק הכבל. בעת ההפרדה בין המחברים, הקפד שיהיו ישירים זה ביחס לזה, כדי למנוע את כיפוף הפינים. כמו כן, לפני חיבור כבל, ודא ששני המחברים מכונים ומיושרים כהלכה.

הערה: צבע המחשב וצבעם של רכיבים מסוימים עשויים להיות שונים מהמוצג במסמך זה.

למניעת נזק למחשב, בצע את הפעולות הבאות לפני שתתחיל לעבוד בחלק הפנימי של המחשב.

- ודא שמשטח העבודה ישר ונקי כדי לא לשרוט את מכסה המחשב.
- כבה את המחשב (ראה [כיבוי המחשב](#)).

התראה: כדי לנתק כבל רשת, נתק תחילה את הכבל מהמחשב ולאחר מכן נתק אותו מהתקן הרשת.

- נתק מהמחשב את כל כבלי הרשת.
- נתק את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים אליו משקע החשמל.
- לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה כאשר המחשב מנותק מהחשמל, כדי להאריק את לוח המערכת.
- הסר את [המכסה](#).

התראה: לפני נגיעה בחלק כלשהו בפנים המחשב, הארק את עצמך על-ידי נגיעה במשטח מתכת חשוף, כגון המתכת בגב המחשב. במהלך העבודה, עליך להקפיד ולגעת מדי פעם במשטח מתכת חשוף, כדי לפרוק חשמל סטטי העלול להזיק לרכיבים הפנימיים.

כלים מומלצים

ביצוע ההוראות במסמך זה עשוי לחייב שימוש בכלים הבאים:

- מברג שטוח קטן
- מברג פיליפס
- סמן פלסטיק קטן
- מדיה של תוכנית עדכון Flash BIOS

כיבוי המחשב

התראה: כדי למנוע אובדן נתונים, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות לפני כיבוי המחשב.

- כבה את מערכת ההפעלה:

ב-Windows Vista:

לחץ על **התחל** , כעת לחץ על החץ שבפינה הימנית התחתונה של תפריט התחל ולאחר מכן לחץ על **כיבוי**.



ב-Windows XP:

לחץ על **התחל** ← **כיבוי המחשב** ← **כיבוי**.

כיבוי המחשב יושלם לאחר שתהליך כיבוי מערכת ההפעלה יסתיים.

2. ודא שהמחשב וכל ההתקנים המחוברים אליו כבויים. אם המחשב וההתקנים המחוברים אליו לא כבו באופן אוטומטי עם כיבוי מערכת ההפעלה, לחץ לחיצה ארוכה למשך כ-6 שניות על לחצן ההפעלה כדי לכבותם.

לאחר הטיפול בחלק הפנימי של המחשב

לאחר השלמת פעולות ההתקנה מחדש, הקפד לחבר התקנים חיצוניים, כרטיסים, כבלים וכדומה לפני הפעלת המחשב.

1. החזר את [המכסה](#) למקומו.

⚠ זיהרות: כדי לחבר כבל רשת, תחילה חבר את הכבל להתקן הרשת ולאחר מכן למחשב.

2. חבר כבלי טלפון או רשת כלשהם למחשב.
 3. חבר את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים לשקעי החשמל שלהם.
 4. הפעל את המחשב.
 5. ודא שהמחשב פועל כהלכה על ידי הפעלת [Dell Diagnostics](#).
-

["חן לחן ח-תחן"](#)